

INFORMASJON OM HVORDAN PARKPARK BEHANDLER PERSONOPPLYSNINGER - PERSONVERNERKLÆRING

Revidert april 2023

PARKPARKs retningslinjer for personvern

For at du skal ha tillit til oss, ønsker vi å være åpne om hvordan vi behandler personopplysningene dine.

Det rettslige grunnlaget for behandling av personopplysninger finner vi i personopplysningsloven av 15.06.2018 nr. 38. Loven har inkorporert EU-forordning 2016/679 (personvernforordningen) (heretter omtalt som personvernregler eller GDPR). GDPR er et regelverk som harmoniserer reglene for behandling av personopplysninger i hele EU/EØS. GDPR spesifiserer kravene til selskaper og organisasjoner som behandler personopplysninger, og fastsetter rettigheter for enkeltpersoner. Reglene er teknologinøytrale og omfatter hel og hal-automatiserte løsninger i tillegg til fysiske registre.

PARKPARK er et dansk selskap og er derfor også underlagt personvernforordningen etter dansk rett. PARKPARK er som behandlingsansvarlig ansvarlig for å kun behandle personopplysninger i tråd med personvernreglene. Formålet med denne personvernerklæringen er å gjøre det mulig for deg å utøve dine rettigheter.

Personvernerklæringen forklarer de ulike kategoriene av personopplysninger som PARKPARK samler inn, hvorfor PARKPARK samler inn disse opplysningene og hva PARKPARK bruker personopplysningene til i forbindelse med tjenestene (Tjenestene): mobilapplikasjonen PARKPARK ("Appen") og nettstedet PARKPARK ("Nettstedet").

De personopplysninger vi innhenter er kun personopplysninger som er nødvendig for at vi blant annet skal kunne behandle forespørsel om parkering, inngå avtaler og levere våre tjenester.

PARKPARK behandler og håndterer personopplysninger i samsvar med gjeldende personvernregler. Med mindre annet er angitt i denne personvernerklæringen, er PARKPARK behandlingsansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger.

Definisjoner

"Personopplysninger" er alle opplysninger knyttet til en fysisk person som kan brukes til direkte eller indirekte å identifisere en person, og som dermed anses som personopplysninger, for eksempel navn, fotografier, telefonnumre, e-postadresser, registreringsnumre på kjøretøy og GPS-koordinater.

En "registrert" er den personen som personopplysningene gjelder.

En "behandlingsansvarlig" er en fysisk eller juridisk person som (enten alene eller sammen med andre) bestemmer hvilke formål og på hvilken måte personopplysninger skal behandles.

En "databehandler" er en fysisk eller juridisk person, som behandler personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige.

1. Når samler PARKPARK inn dataene?

Personopplysningene som kan bli behandlet består hovedsakelig av opplysninger som du, direkte eller indirekte, oppgir til PARKPARK, for eksempel når du søker om opprette en konto hos PARKPARK, når du bruker Tjenestene, Appen og Nettsiden, og når du på annen måte er i kontakt med PARKPARK.

Vi innhenter også personopplysninger fra offentlige registre, for eksempel motorvognregisteret, for å kryssjekke vårt kunderegister for å sikre at opplysningene våre er korrekte og oppdaterte. Vi bruker også opplysningene vi får fra offentlige registre i vår kommunikasjon med deg og i tilbudene vi sender deg.

2. Formål med behandling av personopplysninger

PARKPARK samler inn personopplysningene dine for følgende formål:

A. Behandling av søknaden om opprettelse av en konto

PARKPARK behandler personopplysningene dine for å behandle søknaden din om å opprette en konto hos PARKPARK.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg i samsvar med avtalevilkårene som gjelder for Tjenestene.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Betalingsopplysninger, f.eks. betalingsmåte og annen relevant informasjon, f.eks. navn, kundenummer, adresse.	

Lagingsperiode: Personopplysninger lagres så lenge søknaden behandles.

B. PARKPARKs tjenester

PARKPARK behandler personopplysningene dine for å kunne levere Tjenestene. Hvis du har gitt appen tilgang til tjenester som bruker posisjonen din, samler PARKPARKs inn informasjon om den geografiske posisjonen til mobiltelefonen din.

Hvis du søker om en bedriftskonto der du betaler med faktura, behandler vi personopplysningene dine for å foreta en kredittvurdering av virksomheten du representerer.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Avtale hvor behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg i samsvar med vilkårene som gjelder for Tjenestene.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt og områdekode.	Behandlingen av stedsbasert informasjon er - hvis behandlingen ikke er nødvendig for den aktuelle tjenesten - basert på ditt samtykke, som du gir oss ved å aktivere den stedsbaserte informasjonen i appen på mobiltelefonen din. Du kan når som helst trekke tilbake ditt samtykke til at PARKPARK samler inn, behandler og deler den stedsbaserte informasjonen ved å slå av funksjonen "Tillat bruk av sted" på mobiltelefonen din.
Transaksjonsdata, f.eks. parkeringsavgifter og gebyrer knyttet til Tjenestene.	
Teknisk informasjon, f.eks. hvilken enhet som brukes og mobiltelefonens unike ID.	
Posisjonsinformasjon, f.eks. hvor du befinner deg på et gitt tidspunkt basert på mobiltelefonens posisjon, startposisjon, valgt destinasjon og rute.	

Lagringsperiode: Opplysningene vil bli behandlet for dette formålet så lenge kundeforholdet varer. Personopplysninger skal som hovedregel slettes ved endt kundeforhold. PARKPARK vil imidlertid lagre opplysningene i en periode på inntil 3,5 år dersom det er nødvendig for å forsvare, etablere eller håndheve eventuelle rettskrav.

C. Kommunikasjon og tilbud

PARKPARK behandler dine personopplysninger for å kommunisere med deg om Tjenestene og for å sende deg tilbud om PARKPARKs og PARKPARKs partners produkter og tjenester. Ved å gi ditt særskilte samtykke til dette i PARKPARK-appen abonnerer du på vår elektroniske markedsføring av våre egne og våre partners varer og tjenester. Du har rett til når som helst å avslutte abonnementet på markedsføringskommunikasjon via e-post ved å klikke på "Avslutt abonnement".

PARKPARK garanterer at markedsføring rettet direkte mot deg er i samsvar med gjeldende lovgivning, forskrifter, atferdsregler og etiske regler for markedsføring.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Samtykke fra deg om at du godtar markedsføringskommunikasjon fra PARKPARK og PARKPARKs partnere
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer,	

Lagringsperiode: For dette formålet lagres personopplysningene frem til du trekker samtykket tilbake. Oppbevaringsperioden for IP-adressen er beskrevet i våre retningslinjer for informasjonskapsler.

D. Undersøkelser

PARKPARK behandler personopplysningene dine for å gjennomføre undersøkelser om PARKPARK og Tjenestene, for eksempel ved å be om tilbakemeldinger gjennom appen og via e-post.

Du har rett til når som helst å reservere deg mot å bli kontaktet for slike tilbakemeldinger ved å fjerne forpliktelsen i appen.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Samtykke fra deg om at du godtar at PARKPARK ber om tilbakemeldinger gjennom appen og via e-post.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Kommunikasjon, f.eks. informasjon om spørsmålene dine og svarene våre.	

Lagringsperiode: Personopplysningene behandles for dette formålet frem til samtykke trekkes tilbake. Generelle tilbakemeldinger som ikke inneholder personopplysninger, kan oppbevares inntil det fattes en beslutning om noe annet.

E. Overvåking og evaluering

PARKPARK behandler personopplysningene dine for å utarbeide ulike rapporter og statistikker for å overvåke og evaluere Tjenestene og vår interaksjon med deg.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsdata, f.eks. registreringsnummer	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle PARKPARKs berettiget interesse i å følge opp og evaluere våre tjenester og interaksjoner med deg.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt og områdekode.	
Teknisk informasjon, f.eks. hvilken enhet som brukes og den unike ID-en til en mobiltelefon.	
Bruk, f.eks. hvordan du bruker appen eller navigerer på nettstedet vårt (også når du er logget inn).	

Lagringsperiode: Personopplysningene vil bli behandlet for dette formålet så lenge det er nødvendig. Som hovedregel vil opplysninger som er samlet inn ved parkering slettes eller anonymiseres innen 7 dager etter avsluttet parkering, med mindre det finnes grunnlag for å oppbevare disse. Eksempel på grunnlag som kan medføre at opplysningene blir lagret i en lengre periode er dersom det skjer en hendelse som må oppklares eks ved henvendelse fra politiet om utlevering av opptak. Vi vil da hente ut eventuelle opplysninger, slik som kameraopptak, som viser hendelsen og ta vare på det så lenge som er nødvendig for å oppklare hendelsen, politianmelde eller fremme eller forsvare et rettskrav.

Personopplysninger som er innhentet til dette formålet vil også kunne bli anonymisert istedenfor å bli slettet. Slik statistikk inneholder ikke personopplysninger og vil som hovedregel bli lagret inntil annet er bestemt.

F. Spørsmål

PARKPARK behandler personopplysninger for å svare på dine spørsmål gjennom ulike kanaler, for eksempel når du kontakter PARKPARKs kundeservice.

For kunder:

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Avtale hvor behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg i samsvar med vilkårene som gjelder for Tjenestene.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt og områdekode.	
Teknisk informasjon, f.eks. hvilken enhet som brukes og den unike ID-en til en mobiltelefon.	

Transaksjonsdata, f.eks. parkeringsavgifter og gebyrer knyttet til Tjenestene.	
Finansiell informasjon, f.eks. kontonummer	
Kommunikasjon, f.eks. data knyttet til dine spørsmål og våre svar.	

Lagringsperiode: For dette formålet lagres personopplysninger så lenge kundeforholdet varer. Personopplysninger vil som hovedregel slettes ved endt kundeforhold. PARKPARK vil imidlertid lagre opplysningene i en periode på inntil 3 år dersom det er nødvendig for å forsvare, etablere eller utøve eventuelle juridiske krav.

For brukere som er ansatt i selskap som er kunde:

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsdata, f.eks. navn	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle PARKPARKs berettigede interesse i å besvare dine spørsmål.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Kommunikasjon, f.eks. data knyttet til spørsmålene dine og svarene våre.	

Lagringsperiode: Personopplysningene lagres for dette formålet i en periode på seks (6) måneder fra tidspunktet for kommunikasjonen.

G. Juridiske forpliktelser

PARKPARK behandler personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser som er relevante for PARKPARK, herunder regnskapsforpliktelser.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine rettslige forpliktelser.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt for parkering og områdekode.	
Teknisk informasjon, f.eks. hvilken enhet som brukes og den unike ID-en til en mobiltelefon.	
Transaksjonsdata, f.eks. parkeringsavgifter og gebyrer knyttet til Tjenestene.	

Kommunikasjon, f.eks. informasjon om spørsmålene dine og svarene våre.	
--	--

Lagingsperiode: Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser.

H. Etablere, forsvare og håndheve rettslige krav

PARKPARK behandler personopplysninger for å fastsette, forsvare og gjøre gjeldende rettskrav, for eksempel i forbindelse med tvister eller rettssaker.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å ivareta PARKPARKs berettigede interesse i å fastsette, forsvare og gjøre gjeldende rettskrav.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt for parkering og områdekode.	
Teknisk informasjon, f.eks. hvilken enhet som brukes og den unike ID-en til en mobiltelefon.	
Transaksjonsdata, f.eks. parkeringsavgifter og gebyrer knyttet til Tjenestene.	
Kommunikasjon, f.eks. informasjon om dine spørsmål og våre svar.	

Lagingsperiode: Personopplysninger lagres så lenge det er nødvendig for å fastsette, forsvare og gjøre gjeldende rettskrav.

I. Vedlikehold, beskyttelse og utvikling av Tjenestene

PARKPARK behandler personopplysningene for å vedlikeholde, beskytte og utvikle Tjenestene, inkludert logging, utvikling, testing og forbedring av Tjenestene våre.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å oppfylle PARKPARKs legitime interesse i å opprettholde, beskytte og utvikle Tjenestene.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt for parkering og områdekode.	

Teknisk informasjon, f.eks. hvilken enhet som brukes og den unike ID-en til en mobiltelefon.	
Transaksjonsdata, f.eks. parkeringsavgifter og gebyrer knyttet til Tjenestene.	
Kommunikasjon, f.eks. informasjon om spørsmålene dine og svarene våre.	

Lagringsperiode: Personopplysningene lagres for dette formålet så lenge kundeforholdet varer. Som hovedregel vil vi ved avslutning av avtaleforholdet slette personopplysninger, med mindre det foreligger grunnlag for videre lagring. . PARKPARK vil kunne lagre opplysningene i en periode på inntil 3 år dersom det er nødvendig for å forsvare, etablere eller håndheve eventuelle rettskrav.

Når det gjelder utviklingen, testing og forbedring av Tjenestene vil personopplysningene anonymiseres og brukes i PARKPARKs testmiljø. Personopplysninger som skal benyttes til disse formålene vil altså ikke slettes, men anonymiseres tilstrekkelig slik at de ikke lenger kan benyttes for å identifisere deg.

3. Dine rettigheter

Når vi samler inn og behandler opplysninger om deg har du rettigheter etter personvernregelverket. Her får du en oversikt over rettighetene dine, hva de innebærer og hvordan du kan gå frem for å bruke dem PARKPARK behandler kun personopplysningene dine i den grad det er nødvendig eller du har samtykket til det. Du kan utøve dine rettigheter ved å kontakte PARKPARKs kundeservice. Se kontaktinformasjon nedenfor.

3.1 Rett til innsyn

Du rett til å få informasjon om hvilke personopplysninger vi behandler om deg, samt hvordan vi behandler disse. Eksempelvis har du rett til å få opplyst hva som er formålet med behandlingen og hvilke kategorier av personopplysninger behandlingen gjelder. Du har også rett til å kreve en kopi av de personopplysningene som behandles om deg.

Det er noen unntak fra innsynsretten. Dette er typisk der vi har lovpålagt taushetsplikt, eller der vi må holde informasjon hemmelig av hensyn til forebygging, etterforskning eller rettslig forfølgning av straffbare handlinger. Dersom PARKPARK ikke gir deg innsyn, får du beskjed om dette skriftlig med en begrunnelse.

3.2 Rett til retting

Hvis du mener at personopplysningene dine som PARKPARK oppbevarer, er uriktige eller misvisende, kan du kreve at vi retter eller supplerer disse med tilleggsopplysninger. Du må kunne vise at opplysningene er uriktige og informere om hva som er korrekt.

Det finnes tilfeller hvor retting ikke er praktisk mulig, eller at opplysningene er korrekte, men gir et feil inntrykk. I disse tilfellene kan vi ved at du gir oss ytterligere opplysningene supplere disse, dvs. at vi legger til informasjon om hva som er din oppfatning, slik at andre får et helhetlig bilde av situasjonen din.

Du kan også selv korrigere noen av personopplysningene dine ved å logge inn på kontoen din i appen eller på nettstedet.

3.3 Rett til å trekke tilbake samtykke

Du har til enhver tid rett til å trekke tilbake et samtykke slik at PARKPARK ikke lenger kan behandle dine personopplysninger i forbindelse med det du har samtykket til, slik som direkte markedsføring. Du har rett til når som helst å avslutte abonnementet på markedsføringskommunikasjon via e-post ved å klikke på "Avslutt abonnement". Du kan også til enhver tid kontakte PARKPARKs kunderservice via kontaktinformasjonen under og be om at personopplysningene dine ikke benyttes i direkte markedsføring.

3.4 Rett til å motsette seg behandling av personopplysninger på grunnlag av vår berettigede interesse

Du har til enhver tid rett til å motsette deg behandling av personopplysninger som er basert på vår berettigede interesse, av grunner knyttet til din særlige situasjon. Vi kan fortsette behandlingen av personopplysningene dersom vi kan bevise at det foreligger tvingende berettigede grunner som går foran dine interesser, rettigheter og friheter, eller dersom vi har behov for å behandle opplysningene videre for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare et rettskrav.

Du kan ikke motsette deg behandling som er nødvendig for at vi skal kunne oppfylle en avtale som er inngått med deg, vi må behandle personopplysningene for å ivareta en rettslig forpliktelse eller dersom vi har en berettiget interesse i å fortsette behandlingen.

3.5 Rett til sletting ("retten til å bli glemt")

Du har under bestemte forhold rett til å få egne personopplysninger slettet uten ugrunnet opphold. Slike forhold foreligger dersom personopplysningene ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Dette vil være tilfellet dersom du trekker tilbake samtykket behandlingen var basert på og det ikke finnes annet grunnlag for behandling, dersom du protesterer mot behandlingen og vi ikke har berettiget interesse til å fortsette med behandlingen, i de tilfeller personopplysningene har blitt behandlet ulovlig eller dersom personopplysningene må slettes for å overholde en juridisk forpliktelse som vi er underlagt.

Du har ikke alltid krav på å få personopplysningene dine slettet. For eksempel vil vi ikke slette personopplysningene dine dersom vi trenger disse for å kunne oppfylle en avtale som er inngått med deg, for å oppfylle en juridisk forpliktelse eller dersom vi har en berettiget interesse i å fortsette å ha dine opplysninger lagret, eksempelvis dersom vi trenger personopplysningene dine for å håndtere en klage på Tjenestene våre.

3.6 Rett til begrensning av behandling

Du har også rett til å be oss om at vi begrenser måten vi behandler personopplysningene dine på. PARKPARK har en plikt til å begrense behandlingen i noen bestemte tilfeller;

- Dersom du mener at personopplysningene er unøyaktige, kan behandlingen begrenses i en periode slik at både du og vi kan kontrollere om personopplysningene er riktige.
- Hvis behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og i stedet ber om begrensning av bruken av dataene,
- Hvis vi ikke lenger trenger opplysningene til formålet med behandlingen, men du trenger personopplysningene for å hevde eller forsvare juridiske krav eller
- Hvis du har protestert mot behandlingen og venter på kontroll på hvorvidt vår berettiget interesse for behandling oppveier din interesse i at opplysningene skal bli slettet.

Behandlingen av personopplysningene vil ikke begrenses dersom vår behandling er lovlig og nødvendig for å oppfylle en avtale som er inngått med deg. Vi vil heller ikke begrense behandlingen dersom vår behandling er nødvendig for å ivareta en rettslig forpliktelse eller vi har en berettiget interesse.

3.7 Rett til dataportabilitet

Du har under visse forhold rett til å få utlevert visse personopplysninger som vi behandler om deg, slik at disse kan gjenbrukes på tvers av ulike systemer. Opplysningene du ber om sendes direkte til deg i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format som du har rett til å overføre til en annen behandlingsansvarlig.

Retten gjelder kun de personopplysninger som

- du selv har oppgitt direkte, og
- som behandles på bakgrunn av ditt samtykke, eller
- behandles med grunnlag i en avtale vi har med deg.

Du har ikke rett til å få utlevert følgende personopplysninger, selv om vilkårene ovenfor er oppfylt dersom:

- Personopplysningene kun finnes på papir eller skannede dokumenter
- Overføring av opplysningene dine krenker andres rettigheter
- Personopplysningene er ikke samlet inn direkte fra deg, og er dermed ikke omfattet av rettigheten
- Personopplysningene er utarbeidet i analyser eller vurderinger for internt bruk.

3.8 Retten til å klage

Er du ikke fornøyd etter å ha snakket med oss kan du sende en skriftlig klage. Når du sender inn en klage skal vi behandle den så fort som mulig og normalt innen 30 dager.

Dersom du ikke får hjelpen du ønsker eller du ikke er enig med oss og ønsker å klage videre kan du sende klagen til Datatilsynet.

Du har også rett til å sende slik klage til den tilsynsmyndigheten som er i det landet du har ditt bosted, arbeidssted eller der hvor den påståtte overtredelsen ble begått. Dersom du mener at PARKPARK har brutt personvernreglene, og du har lidd materiell eller ikke-materiell skade som følge av dette kan du fremme krav om erstatning for skaden. Datatilsynet kan kontaktes på telefonnummer 22 39 69 00 og e-post postkasse@datatilsynet.no. Postadressen er Postboks 458 Sentrum, 0105 Oslo.

4. Trygghet og sikkerhet

PARKPARK tar beskyttelsen av dine personopplysninger svært alvorlig. PARKPARK treffer egnede tekniske og organisatoriske tiltak for å beskytte personopplysningene dine mot uautorisert tilgang, endring eller skade. Tilgang til personopplysninger er begrenset på flere måter (f.eks. ved å kreve brukerautorisasjon og passord, som bare gis til ansatte som trenger tilgang til personopplysningene for å utføre arbeidet sitt). Andre sikkerhetstiltak omfatter kryptering, brannmur og fysiske begrensninger og restriksjoner på tilgang til bygninger og filer.

5. Overføring av personopplysninger til andre mottakere osv.

PARKPARK deler innsamlede personopplysninger med enkelte tredjeparter for bestemte formål. Slike tredjeparter som mottar personopplysninger fra oss er selv behandlingsansvarlig for behandlingen av de personopplysningene vi deler med dem, med mindre annet er angitt nedenfor slik at tredjeparten behandler personopplysninger på våre vegne som databehandler.

5.1 Parkeringsoperatører

Vi deler personopplysninger med parkeringsoperatører slik at disse kan kontrollere pågående parkering samt bekrefte parkering i deres områder. I visse tilfeller overfører vi geolokalisering til bruk for parkeringsoperatøren for statistiske formål. Det rettslige grunnlaget for overføringen er at det er nødvendig for å utføre en oppgave i allmennhetens interesse.

Parkeringskontroll og bekreftelse av parkering

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsdata, registreringsnummer	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å ivareta PARKPARKs berettigede interesse i å overholde avtalen med de berørte parkeringsoperatørene og parkeringsoperatørenes interesse i å kontrollere pågående parkeringsoperasjoner og bekrefte parkering i deres områder.
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt og områdekode.	
Stedsinformasjon. I tilfeller der bilens geografiske posisjon er nødvendig for å kontrollere parkeringen, deles posisjonsinformasjonen med parkeringsoperatøren.	

Tjenestene

Hvis du parkerer på en parkeringsplass, deles registreringsnummeret ditt mellom oss, parkeringsoperatøren og/eller leverandøren av nummerskiltavlesning for å starte og avslutte

parkeringen hos PARKPARK.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, registreringsnummer og unik ID for RFID-kort	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg i samsvar med vilkårene som gjelder for Tjenestene.
Parkeringsinformasjon, f.eks. start-/sluttidspunkt og områdekode.	

5.2 Betalingsmottaker og betalingstjeneste

Hvis betaling skjer med faktura, vil personopplysningene bli delt med leverandører av fakturatjenester, og i visse tilfeller med inkassoselskaper, slik at vi kan oppfylle våre forpliktelser overfor deg i samsvar med vilkårene som gjelder for fakturabetalingstjenestene.

Hvis du kjører en leaset bil vil betaling kunne skje gjennom leasingselskapet som eier bilen. I slike tilfeller vil personopplysningene og parkeringsinformasjonen din bli delt med leasingselskapet for å knytte betalingen til bilen din slik den er leaset gjennom leasingselskapet.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, f.eks. navn, kundenummer, mobilnummer, registreringsnummer.	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg i samsvar med vilkårene som gjelder for Tjenestene.
Kontaktopplysninger, f.eks. adresse, e-post, telefonnummer.	
Parkeringsinformasjon, f.eks. start- og sluttidspunkt for parkering og områdekode	
Transaksjonsdata, f.eks. parkeringsavgifter og gebyrer knyttet til Tjenestene.	

Hvis betalingen skjer med kort eller digitale betalingsmetoder (f.eks. ApplePay og VIPPS eller lignende), deler vi bare beløpet og fakturanummeret for å fullføre betalingen.

Personopplysninger	Rettslig grunnlag
Identifikasjonsopplysninger, fakturanummer, transaksjonsnummer	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for at PARKPARK skal kunne oppfylle sine forpliktelser overfor deg i samsvar med vilkårene som gjelder for Tjenestene.

5.3 Tjenesteleverandører

PARKPARK kan også dele personopplysningene dine med tjenesteleverandører. Disse tjenesteleverandørene leverer blant annet følgende tjenester til PARKPARK: informasjonstjenester, telefontjenester (PSMS), støttetjenester og IT-tjenester som support, drift, forbedringer, utvikling og tjenester for håndtering av utsendelser og produksjon av kart. Tjenesteleverandørene kan kun behandle personopplysningene dine i samsvar med PARKPARKs spesifikke instruksjoner og kan kun bruke personopplysningene dine til de formål som er fastsatt av PARKPARK. De tjenesteleverandører vi bruker er gjennom den avtalen vi har inngått med dem forpliktet til å oppbevare og behandle opplysningene dine på en måte som ivaretar personvernreglene.

5.4 Andre støttemottakere

I tillegg til mottakerne nevnt ovenfor, kan PARKPARK om nødvendig dele personopplysningene dine med følgende mottakere:

Mottaker	Formålet med programmet	Rettslig grunnlag
Offentlige myndigheter	Vi deler personopplysningene dine med myndighetene for å oppfylle rettslige forpliktelser.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser.
Domstoler, eksterne rådgivere og motparter	Vi kan overføre personopplysninger til disse partene i tilfelle tvister.	Behandlingen av personopplysninger er nødvendig for å ivareta PARKPARKs berettigede interesse i å fastsette, forsvare og gjøre gjeldende rettskrav.
Rettsåndhevende myndigheter, herunder politiet	Vi kan dele personopplysninger med rettshåndhevende myndigheter, herunder politiet, hvis vi er rettslig forpliktet til å dele personopplysningene dine eller i forbindelse med en pågående politietterforskning.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser
Potensielle kjøpere og selgere av hele eller deler av PARKPARKs virksomhet	Vi kan dele personopplysninger med potensielle kjøpere og selgere i forbindelse med en overføring av hele eller deler av virksomheten vår eller i forbindelse med en fusjon.	Behandlingen er nødvendig for å oppfylle vår berettigede interesse i å gjennomføre en overtakelse eller en sammen slåing.

6. Hvor lagres opplysningene mine?

I den grad PARKPARK behandler personopplysningene dine, lagres personopplysningene på servere i EU/EØS.

I noen tilfeller er våre tjenesteleverandører lokalisert i såkalte «tredjeland» utenfor EU/EØS. For å beskytte personopplysningene dine er PARKPARK ansvarlig for at det foreligger tilstrekkelig grunnlag for at en slik overføring ut av EU/EØS kan finne sted før det besluttes av persondata skal overføres til slike tjenesteleverandører. Slike overføringer kan etter personvernreglene kun finne sted dersom EU-kommisjonen beslutter at overføring til et bestemt tredjeland kan skje, eller dersom PARKPARK sørger for at det gjennom inngåtte databehandleravtaler med tjenesteleverandørene er sørget for at personopplysningene gis et like godt vern i tredjelandet som i EU/EØS. Du har rett til å få informasjon om hvilke land utenfor EU/EØS personopplysningene dine overføres til, og til å få en kopi av garantiene som PARKPARK har gitt for å beskytte personopplysningene dine. Slik informasjon kan du få ved å email dbo@parkpark.no.

8. Informasjonskapsler

PARKPARK bruker informasjonskapsler for å

- optimalisere Tjenestene,
- for å utføre statistiske evalueringer og analyser, og
- for markedsføringsformål.

En informasjonskapsel er en tekstfil som lagres på for eksempel datamaskinen eller mobilenheten din. Informasjonskapsler gjør det blant annet mulig å skille besøkende fra hverandre og å samle inn data om hvordan de bruker nettsiden.

Informasjonskapsler hjelper PARKPARK med å tilpasse for eksempel appen og nettstedet til dine behov som bruker av PARKPARKs tjenester.

Vi bruker ulike typer informasjonskapsler. Vi bruker informasjonskapsler som er nødvendige for at nettstedet skal fungere (nødvendige informasjonskapsler), og informasjonskapsler som brukes til å gi målrettet markedsføring (analytiske informasjonskapsler). Vi vil ikke behandle personopplysninger for markedsføringsformål med mindre vi har innhentet samtykke til dette. Du kan selv bestemme om du ønsker å akseptere eller avslå å samtykke til lagring av informasjonskapsler. Du kan lese mer om hva slags informasjonskapsler vi bruker, hvordan vi bruker dem og hvor lenge informasjonen oppbevares i våre retningslinjer for informasjonskapsler som du finner på PARKPARKs website.

9. Endringer i PARKPARKs retningslinjer for personopplysninger

PARKPARK kan endre denne personvernerklæringen, eksempelvis som følge av at vi blir oppmerksom på at vi må endre oppgitt behandlingsgrunnlag eller at vi ikke lenger kan behandle visse personopplysninger på det grunnlaget vi her har oppgitt. Vi vil aldri innhente personopplysninger uten at vi har foretatt en vurdering og konkludert med at vi har grunnlag for innhentingen.

Hvis vi gjøre endringer i PARKPARKs personvernerklæring som fører til endringer i hvordan PARKPARK behandler personopplysningene dine, f.eks. innsamling av ytterligere personopplysninger for de angitte formålene eller behandling av personopplysninger for nye formål, vil du få informasjon om endringene på nettstedet, i appen eller via e-post. PARKPARK anbefaler at du regelmessig leser PARKPARKs personvernerklæring for å få oppdatert informasjon om hvordan PARKPARK behandler dine personopplysninger.

Hvis du har spørsmål eller kommentarer til PARKPARKs personvernerklæring, kan du kontakte PARKPARKs kundeservice.

Dersom du ønsker å utøve dine rettigheter eller ønsker å komme i kontakt med oss i forbindelse med vår behandling av dine personopplysninger kan du gjøre ved å kontakte oss via e-post. Du kan kontakte oss ved å sende e-post til dbo@parkpark.no.

Personvernerklæringen beskriver hvordan vi behandler personopplysninger, og dokumentet er sist oppdatert av PARKPARK april 2023