

BEDRIFTSABONNEMENT: GENERELLE KONTRAKTSVILKÅR

Revidert MAJ 2023

**Ved å registrere deg for et bedriftsabonnement hos PARKPARK
aksepterer du følgende vilkår og betingelser:**

DEFINISJONER

Disse generelle vilkårene er en del av avtalen ("Avtalen") mellom kunden ("Kunden") og PARKPARK ("PARKPARK"), kollektivt referert til som "Partene" eller "Partene" og individuelt som "Part" eller "Parten", om formidling av betaling for parkering ("Tjenesten") gjennom PARKPARKs mobilapp ("Appen").

1. REGISTRERING

- 1.1 Når PARKPARK krever det, skal Kunden gi PARKPARK informasjon om brukere som tilhører Kunden (f.eks. ansatte og konsulenter) ("Brukere") som er nødvendig for å levere Tjenesten, for eksempel navn, mobiltelefonnummer og e-postadresse.
- 1.2 Kunden må oppgi e-postadressen som Kunden ønsker at PARKPARK skal sende fakturaer og annen kommunikasjon til. Kunden må sørge for at PARKPARK holder kontaktopplysningene oppdatert under avtalens løpetid. I tillegg skal Kunden sørge for at opplysningene om Brukere som Kunden oppgir i henhold til punkt 1.1 er oppdaterte og korrekte.
- 1.3 Kunden skal sørge for at Brukere, så langt det er mulig, alltid oppdaterer Appen til den nyeste versjonen.

2. LEVERING AV TJENESTER OG INFORMASJON

- 2.1 PARKPARK kan sende Kunden og/eller Brukere informasjonsmateriell om Tjenesten og informasjons- og reklamemateriell om andre tjenester levert av PARKPARK og PARKPARKs samarbeidspartnere. Informasjonsmateriell kan for eksempel sendes via e-post, SMS eller push-varsler direkte til Brukere, og ved å akseptere disse generelle vilkårene påtar Kunden seg ansvaret for å innhente samtykke til at PARKPARK kan sende Brukere den nevnte informasjonen, dersom loven krever at samtykke innhentes.

3. LEVERING AV TJENESTEN

- 3.1 PARKPARK leverer Tjenesten på et profesjonelt grunnlag og i samsvar med Avtalen.

- 3.2 PARKPARK har rett til å engasjere underleverandører for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen. I slike tilfeller er PARKPARK ansvarlig for underleverandørens arbeid.
- 3.3 PARKPARK vil kontinuerlig utvikle Tjenesten. PARKPARK har rett til å endre eller modifisere Tjenesten, forutsatt at Tjenestens ytelse eller funksjonalitet ikke svekkes vesentlig som følge av endringen. Enhver endring eller modifikasjon må utføres på en slik måte at omfanget av eventuelle forstyrrelser begrenses.

4. BRUKERENS ANSVAR

- 4.1 Hvis Brukere lar lokaliseringsfunksjonen i PARKPARK-appen foreslå et område, er det Brukerens ansvar å sørge for at det foreslåtte området er korrekt. Brukeren kan bare bruke lokaliseringsfunksjonen til å foreslå et område når Brukeren befinner seg i bilen eller i umiddelbar nærhet av bilen. Det er Brukerens ansvar å sørge for at parkeringen startes i riktig område. Angitt skilting på stedet er alltid gjeldende.
- 4.3 Tjenesten kan bare brukes på parkeringsplasser, områder og soner som vises i PARKPARK-appen og som vanligvis er utstyrt med PARKPARKs skilting på eller rundt betalingsautomatene. Brukere må følge de regler og forskrifter som er spesifisert av bystyret (kommunen) og/eller parkeringsselskapet.
- 4.4 Parkeringen er kun gyldig når appen viser en påbegynt parkeringstid som teller opp/ned avhengig av om sluttid er valgt.
- 4.5 Det er Brukerens ansvar å sørge for at de parkerer med riktig kjøretøy/registreringsnummer.
- 4.6 Hvis Brukeren av en eller annen grunn ikke klarer å starte parkeringen ved hjelp av PARKPARK-appen, for eksempel utilgjengelighet på grunn av telefonen eller annet teknisk utstyr som benyttes av Brukeren, sammenbrudd, avbrudd eller forsinkelse av internett eller andre kommunikasjonsnettverk, eller som følge av forstyrrelser i leveringen av Tjenesten, er Brukeren forpliktet til å bruke andre betalingsmetoder (kort/kontanter). Brukeren er ikke fritatt fra plikten til å betale for parkeringsplassen med et gyldig betalingsmiddel.
- 4.7 Parkeringsøkten varer til parkeringstiden utløper eller Brukeren avslutter parkeringsøkten. Hvis parkeringsøkten ikke avsluttes på slutten av parkeringsøkten, er Brukere forpliktet til å informere PARKPARK om dette slik at parkeringsøkten kan avsluttes på riktig måte.
- 4.8 I visse parkeringsområder registreres start- og stopptidspunktet for parkeringen av parkeringsoperatørens system ved hjelp av nummerskiltgjenkjenningssystemer, kameraer eller lignende. PARKPARK har ingen kontroll over disse systemene og påtar seg ikke ansvar for feil i systemene som kan tilskrives operatøren, og som potensielt kan føre til at en parkering ikke starter og/eller stopper korrekt. Det er Brukerens ansvar å kontrollere om parkeringsøkten er startet og/eller stoppet.
- 4.11 PARKPARK påtar seg ikke ansvar for parkeringsavgifter, borttauingskostnader eller andre kostnader som følge av feilparkering. PARKPARK kan imidlertid etter eget skjønn bistå med dokumentasjon og rådgivning i forbindelse med klager på parkeringsavgifter.

5. VARIGHET

- 5.1 Med mindre annet er avtalt, løper Avtalen inntil den sies opp av en av Partene med en oppsigelsesfrist på inneværende måned + 30 dager.

6. KUNDESERVICE

- 6.1 PARKPARK tilbyr kundeservice på telefon 477 02 216 og e-post erhverv@parkpark.no i åpningstiden.

7. GEBYRER OG BETALING

- 7.1 Kunden skal betale de kostnader og faktureringsgebyrer som er angitt i Avtalen eller i henhold til PARKPARKs til enhver tid gjeldende prisliste for bedriftsabonnement.

Betaling av abonnementet skjer månedlig forskuddsvis. Parkeringstakstene for parkeringsplassene fastsettes av parkeringsoperatøren og betales etterskuddsvis den påfølgende måneden. Med mindre annet er avtalt, er betalingsbetingelsene 8 dager netto.

- 7.2 Kunden er ansvarlig for alle forretningstransaksjoner foretatt av Brukere tilknyttet Kundens konto. Dersom Kunden mener at en Brukers parkering ikke er arbeidsrelatert, er det Kundens ansvar å gjøre opp dette direkte med Brukeren.

- 7.3 PARKPARK belaster Kunden for betaling av Kundens månedlige abonnementspris for Avtalen via fakturering. Ved betaling via faktura skal fakturaen betales i henhold til betalingsbetingelsene som fremgår av fakturaen. Abonnement betales månedlig forskuddsvis, bruk av parkeringsplassen betales månedlig etterskuddsvis.

PARKPARK forbeholder seg retten til å kontrollere Kundens kredittverdighet før inngåelse av Avtalen og/eller under Avtalens løpetid.

- 7.4 Kunden samtykker i å gi informasjon som PARKPARK med rimelighet ber om for å oppfylle sine forpliktelser til å rapportere merverdiavgift, inkludert, men ikke begrenset til, Kundens MVA-nummer/GST-nummer (der det er aktuelt) og annen dokumentasjon som PARKPARK ber om.

- 7.5 Fakturaen/kvitteringen for Kundens månedlige abonnementspris vil også inneholde en spesifikasjon av de foregående månedlige transaksjonene for hver enkelt Bruker, registreringsnummer, områdekode, parkeringstid og totalbeløp ekskl. mva.

- 7.6 Betalinger foretatt ved bruk av Tjenestene refunderes ikke, med mindre annet er uttrykkelig angitt.

- 7.7 Hvis Kunden ikke betaler i tide, har PARKPARK rett til forsinkelsesrenter, samt kompensasjon for betalingspåminnelser og inkassogebyrer. Hvis Kunden ikke betaler en forfalt faktura til tross for påminnelser, forfaller alle andre betalinger knyttet til Tjenesten som ennå ikke er

fakturert, til umiddelbar betaling. PARKPARK har rett til, etter eget skjønn, å ekskludere Kunden og/eller Brukere tilknyttet Kunden fra Tjenesten dersom Kunden ikke har betalt i tide.

- 7.8 Uavhengig av punkt 13.1 har PARKPARK rett til å endre serviceavgiften med én (1) måneds varsel til Kunden. PARKPARK har rett til å endre gebyret umiddelbart og uten oppsigelsesfrist som følge av en endret lovbestemmelse eller som følge av ikrafttredelse av en rettslig eller administrativ avgjørelse, senest på datoen da bestemmelsen eller avgjørelsen trer i kraft.
- 7.9 Uavhengig av punkt 13.1 har PARKPARK rett til å endre faktureringsfrekvensen for Kundens betaling for Tjenesten.
- 7.10 PARKPARK har rett til å overdra sin rett til å motta betaling fra Kunden i henhold til Avtalen til en tredjepart.
- 7.11 Automatisk nummerskiltavlesning, også kjent som ANPR, er funksjonen der et nummerskilt leses automatisk, for eksempel ved inn- og utkjøring fra en parkeringsplass, og der PARKPARK automatisk kan trekke parkeringsprisen fra en bedriftskonto. Automatisk nummerskiltavlesning utføres ikke av PARKPARK, men av en tredjepart som informerer PARKPARK digitalt. Når et kjøretøy opprettes i en parkeringskonto, er kontoen i utgangspunktet satt til å akseptere automatisk nummerskiltavlesning, men funksjonen kan deaktiveres på Kundens forespørsel for hvert enkelt kjøretøy i appen.
- 7.12 Når automatisk nummerskiltavlesning er slått på, vil nummerskiltet automatisk leses ved inn- og utkjøring, for eksempel i et parkeringshus, PARKPARK vil bli varslet om dette og, hvis mulig, automatisk fakturere parkeringsprisen fra parkeringskontoen.
- 7.13. Kunden vil, så langt det er mulig, motta en PUSH-melding ved inn- og utkjøring fra parkeringsplassen dersom det er nok penger på kontoen. Etter parkering finner du en parkeringskvittering som vanlig under «Parkerings» i appen.

8. KUNDEOPPLYSNINGER

- 8.1 Kundeopplysninger er informasjon om Kunden og dens Brukere, for eksempel navn, mobiltelefonnummer, e-postadresse og registreringsnummer.
- 8.2 PARKPARK behandler Kundeopplysninger i samsvar med PARKPARKs Personopplysningspolicy for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen, lovgivning eller andre administrative bestemmelser, for å fakturere avgifter og for å sikre driften av Tjenesten, herunder regelmessig vedlikehold og risikostyring. PARKPARK behandler Kundeopplysninger, enten selv eller via en av PARKPARKs samarbeidspartnere, slik at PARKPARK kan tilpasse, utvikle og forbedre Tjenesten. PARKPARK kan utlevere Kundeopplysninger til samarbeidspartnere for behandling dersom dette er nødvendig for å levere Tjenesten i henhold til Avtalen.

9. KONFIDENSIALITET

- 9.1 Begge Parter forplikter seg til ikke å utlevere konfidensiell informasjon som en Part mottar eller har mottatt fra den andre Parten, til noen tredjepart. I tillegg til innholdet i Avtalen, betyr konfidensiell informasjon all informasjon om en Part eller dens virksomhet som kan anses å være av konfidensiell art, unntatt:
- a) opplysninger som er eller blir offentlig tilgjengelige på annen måte enn ved brudd på bestemmelsene i Avtalen,
 - (b) opplysninger som en Part kan godtgjøre allerede var kjent for den før den mottok dem fra den andre Parten, og
 - (c) opplysninger som en Part har mottatt eller vil motta fra en tredjepart uten å være underlagt taushetsplikt overfor denne Parten.
- 9.2 Bestemmelsene i punkt 10.1 er ikke til hinder for at en Part kan utlevere konfidensiell informasjon når det kreves ved lov eller som følge av en rettskjennelse eller pålegg fra en offentlig myndighet. Punkt 10.1 er heller ikke til hinder for at PARKPARK behandler eller utleverer Kundeopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning eller innhentet samtykke.
- 9.3 PARKPARK kan utlevere konfidensiell informasjon til andre selskaper i PARKPARK-konsernet.
- 9.4 Taushetsplikten i dette punkt 10 skal gjelde i en periode på tre (3) måneder etter Avtalens utløp.

10. ERSTATNINGSANSVAR

- 10.1 En Part har rett til erstatning for direkte skade som skyldes uaktsomhet fra den andre Parten eller en person som Parten er ansvarlig for. En Part har ikke rett til erstatning for indirekte skader og følgeskader, slik som tapt fortjeneste, bortkastede utgifter eller andre former for driftstap. En Parts samlede ansvar skal videre begrenses for hvert hele kalenderår til et samlet beløp som tilsvarer ti (10) prosent av den årlige betalingen for Tjenesten som leveres i henhold til Avtalen.
- 10.2 Den årlige kompensasjonen nevnt i punkt 10.1 beregnes på grunnlag av de faktiske avgiftene som er betalt for de tolv (12) månedene før skaden inntraff, eller på grunnlag av tolv (12) ganger den månedlige abonnementsprisen for den perioden Tjenesten ble levert, dersom Tjenesten på skadedagen har vært levert i mindre enn tolv (12) måneder.
- 10.3 Begrensningene i en Parts ansvar gjelder ikke for skade som skyldes forsett, grov uaktsomhet, personskade eller ansvar i henhold til ufravikelige lovbestemmelser.
- 10.4 Uavhengig av punkt 10.1 skal Kunden holde PARKPARK skadesløs for ethvert krav fra tredjepart som rettes direkte mot PARKPARK som følge av Kundens urettmessige bruk av Tjenesten.

11. FORCE MAJEURE

- 11.1 En Part skal ikke være bundet av sin forpliktelse til å betale erstatning for tap eller sin forpliktelse til å oppfylle visse forpliktelser i henhold til Avtalen dersom tapet eller unnlåtelsen skyldes en hendelse utenfor Partens kontroll ("Force Majeure-hendelse") og hendelsen hindrer, vesentlig vanskeliggjør eller forsinker oppfyllelsen. Det samme skal gjelde dersom tapet eller unnlåtelsen skyldes forsinket levering fra en Parts underleverandører når forholdet skyldes en Force Majeure-hendelse.

12. OVERDRAGELSE AV AVTALEN

- 12.1 Ingen av Partene har rett til å overdra Avtalen, helt eller delvis, til en tredjepart uten samtykke fra den andre Parten. Uavhengig av ovenstående har PARKPARK rett til å overdra Avtalen til et annet selskap i konsernet eller til en tredjepart som har kjøpt den delen av selskapet som har levert Tjenesten.

13. ENDRINGER I AVTALEN

- 13.1 PARKPARK har rett til å gjøre endringer eller tilføyelser til disse generelle vilkårene og andre avtalevilkår knyttet til Tjenesten. Kunden skal informeres om slike endringer og tillegg minst en (1) måned før endringene/tilleggene trer i kraft. Dersom Kunden ikke kan akseptere endringene eller tilføyelsene som er ugunstige for Kunden, har Kunden rett til å si opp Avtalen skriftlig innen én (1) måned etter den aktuelle underretningen, med virkning fra den datoen endringen ville ha trådt i kraft. Dersom Kunden ikke gir slikt varsel, skal Kunden anses å ha akseptert de nye generelle vilkårene.
- 13.2 Uavhengig av punkt 13.1 har PARKPARK rett til å foreta endringer og tilføyelser som ikke er til ugunst for Kunden, samt endringer og tilføyelser som ikke er vesentlig til ugunst for Kunden.

14. IMMATERIELLE RETTIGHETER

- 14.1 All opphavsrett (inkludert retten til dataprogrammer, kildekode, objektkode og algoritmer) og andre immaterielle rettigheter (inkludert varemerker og patentrettigheter) knyttet til Tjenesten og dens innhold tilhører eller er lisensiert til PARKPARK eller dens leverandører og samarbeidspartnere. Avtalen overfører ingen av disse rettighetene til Kunden. Kunden har ikke rett til å utføre reverse engeneering, dekompile, demontere eller på annen måte forsøke å få tilgang til kildekoden til Programvaren.
- 14.2 Kunden må sørge for at all informasjon og materiale som overføres til PARKPARKs system ikke inneholder skadelige elementer, kildekode eller skadelig programvare (f.eks. virus, ormer og trojanske hester). Kunden er ansvarlig for at all informasjon som Kunden sender inn, laster opp og på annen måte gjør tilgjengelig, ikke krenker tredjeparts immaterielle rettigheter eller på annen måte er i strid med lover, forskrifter eller andres rettigheter.

15. OPPSIGELSE AV AVTALEN

- 15.1 Hver av partene kan heve avtalen med umiddelbar virkning dersom den andre parten vesentlig misligholder avtalen og ikke retter seg innen ti (10) dager etter skriftlig varsel.

PARKPARK har rett til å si opp Avtalen eller slutte å levere Tjenesten dersom Kundens virksomhet avvikles, Kunden inngår akkord med sine kreditorer, Kunden innleder rekonstruksjon, blir insolvent eller ikke er i stand til å betale sin hovedstol eller størstedelen av sin gjeld, eller dersom PARKPARK har andre rimelige grunner til å anta at Kunden kan bli insolvent.

16. LOVVALG OG JURISDIKSJON

- 16.1 Enhver tvist mellom Partene vedrørende denne Avtalen skal avgjøres i henhold til norsk rett ved Trøndelag tingrett med vanlig ankeadgang.

Kontaktopplysninger for den behandlingsansvarlige: dbo@parkpark.no