

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER

Revidert august 2024

Når du oppretter en parkeringskonto for privatkunder hos PARKPARK, godtas følgende vilkår og betingelser:

DEFINISJONER

"PARKPARK" betyr PARKPARK A/S, CVR: 43841491, Gladsaxe Møllevvej 14, 2860 Søborg, og PARKPARK Norge, co/Regnskapskollegiet, Ingeniør Rybergs Gate 48, 3024 Drammen, Norge.

"Parkeringskonto" betyr en personlig konto for betaling av alle tjenester og produkter som tilbys av PARKPARK.

"Parkeringsavtale" betyr en avtale om en Parkeringskonto.

"Tjenester" betyr tjenestene i Parkeringsavtalen valgt av Kunden.

Med «kunde» menes den eller de fysiske personer som benytter seg av en eller flere av PARKPARKs parkeringsavtaler.

"App" betyr PARKPARKs mobilapp for iOS og Android.

"Tank Opp" betyr PARKPARKs betalingsløsning for Kundens kjøp av Tjenester, som nærmere definert i pkt. 6.

"Pay-as-you-Go" betyr PARKPARKs betalingsløsning for Kundens kjøp av Tjenester, som nærmere definert i pkt. 7.

"Månedlig betaling" betyr PARKPARKs betalingsløsning for Kundens kjøp av Tjenester, som nærmere definert i pkt. 8. Med

" faktureringspartner" menes en forretningspartner som PARKPARK har inngått samarbeid med og som håndterer utsendelse av fakturaer/betalinger til PARKPARKs kunder. Ved valg av enkelte betalingsmodeller må kunden betale til faktureringspartner.

"Prisliste" betyr PARKPARKs for øyeblikket gyldige prisliste for privatkunder, som er tilgjengelig på PARKPARKs nettside (www.parkpark.no).

1. BAKGRUNN OG FORMÅL

PARKPARK er en betalingsapp. Med Parkeringskonto hos PARKPARK kan Kunden betale for parkering via mobiltelefon. Betaling skjer direkte til PARKPARK ved forskuddsbetaling (Tank Opp), ved betaling på daglig basis (Pay-as- you -Go) eller på månedlig faktura (Månedlig betaling).

PARKPARK administrerer betaling til eieren av parkeringsplassen (Parkeringsoperatøren).

PARKPARKs Tjenester kan brukes på parkeringsplasser som vises på kartet i PARKPARKs App. På mange parkeringsplasser er det også et PARKPARK-skilt.

Tjenesten er avhengig av mobildekning, og kan derfor kun benyttes dersom Kunden har et tilgjengelig nettverk (mobil: 3G, 4G eller 5G eller er tilkoblet via wi-fi).

2. PARTER

Alle juridiske personer og personer i myndig alder kan registrere seg for en PARKPARK parkeringsavtale.

3. INNGÅELSE AV PARKERINGSAVTALE

3.1. Bestilling av en parkeringskonto gjøres ved å opprette den i PARKPARKs App. Kunden kan velge mellom å registrere seg som Tank Opp , Pay-as- you -Go eller som Månedlig betalingskunde.

3.2. **Det er Kundens ansvar å gi korrekt informasjon i forbindelse med opprettelsen. PARKPARK fraskriver seg ethvert ansvar for feil bruker- eller kontakthinformasjon eller nummerskilt, uavhengig av registreringsmetode.**

Det er alltid Kundens ansvar å registrere og avregistrere en bils registreringsnummer i Appen ved bruks- og/eller eierskifte, og det er også Kundens eget ansvar å rette eventuelle

feilopplysninger.

- 3.3. PARKPARK sender bekreftelse på opprettelsen av Parkeringskontoen, umiddelbart etter at dette er gjennomført, sammen med en kopi av disse vilkårene og betingelsene.
- 3.4. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder seg retten til å kredittvurdere alle Kunder i forbindelse med opprettelsen av Parkeringsavtalen, herunder innhente informasjon fra kredittreferansebyråer mv. og muligens for å avvise kontoopprettelsen.
- 3.5. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder seg retten til å sette kredittgrenser for den enkelte Kunde.
- 3.6. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder seg retten til å nekte opprettelsen av en parkeringskonto uansett årsak.
- 3.7. En parkeringskonto er knyttet til kundens e-postadresse og mobiltelefonnummer. Opptil 4 (fire) kjøretøy kan kobles til samme private parkeringskonto.
- 3.8. Ved inngåelse av Parkeringsavtalen aksepterer Kunden også at PARKPARK formidler tjenestemeldinger med Kunden via e-post, SMS og Push-meldinger, herunder at bekreftelse på avtale med vilkår kan sendes pr. e-post og at dette er Kundens eneste kopi av Parkeringsavtalen.
De til enhver tid gjeldende vilkårene og betingelsene kan alltid lastes ned fra PARKPARKs nettside (www.parkpark.no).

4. ENDRING AV KUNDEINFORMASJON

Kunden plikter å gjøre endringer i Appen, på Mit PARKPARK eller via e-post for å varsle adresseendringer, endring av e-postadresse, endringer i mobilnummer, endringer i bilpark og/eller registreringsnummer, endringer i informasjon om betalingsmiddel, mobiltelefonnummer tilknyttet MobilePay, herunder umiddelbart:

- å holde opplysninger om betalingsmidler oppdatert,
- å holde opplysninger om tilhørende biler og registreringsnummer oppdatert ,
- samt å holde andre av de Kundens informasjon oppdatert, som er av betydning for kontraktsforholdet

En bil som selges blir for eksempel ikke automatisk fjernet fra Kundens parkeringskonto av PARKPARK. Som nevnt er det alltid kundens eget ansvar å holde denne informasjonen oppdatert. Muligens. parkering på biler som ikke lenger er tilgjengelig for Kunden, men som er parkert av ny eier eller bruker, er Kunden ansvarlig så lenge de er registrert på parkeringskontoen.

5. KUNDENS BETALINGSFORPLIKTELSE

- 5.1. Kunden er ansvarlig overfor PARKPARK for betaling av Parkeringsavtalen og bruken av Tjenestene i denne, herunder betaling for bestilte tilleggsabonnement, kassekredittgebyrer eller andre priser.
- 5.2. Til dette formål registrerer Kunden minst ett gyldig betalingsmiddel i forbindelse med avtalen og gir herved PARKPARK tillatelse til å belaste dette direkte for beløpene som Kunden har godkjent for betaling via Appen.
- 5.3. Ansvarer omfatter også andres bruk av Kundens Parkeringskonto, herunder uautorisert bruk, med mindre det kan påvises at den uautoriserte bruken har skjedd på grunnlag av uaktsomhet fra PARKPARKs side.
- 5.4. Kunden er kjent med at manglende overholdelse av betalingsplikten overfor PARKPARK kan medføre at bilens eier blir belastet med parkeringsavgift i henhold til gjeldende lovverk.

6. TANK OPP

- 6.1. Tank Opp er den billigste måten å betale for parkering via PARKPARK. Det krever at Kunden setter inn et beløp på minst DKK 100 på Parkeringskontoen . Kundens kjøp av Tjenestene

trekkes da automatisk fra kontosaldoen. Innbetalt beløp trekkes automatisk fra Kundens betalingsmiddel når Parkeringsavtalen igangsettes.

- 6.2. Kunden kan velge "automatisk påfylling", og deretter fylles parkeringskontoens saldo automatisk opp med beløpet kunden velger (minimum 100 kr dog), så snart saldoen faller under 25,00 kr.
- 6.3. Dersom Kunden har valgt manuell betaling, og Parkeringskontoens saldo faller under 1 kr., kan Kunden ikke starte en parkering, men vil i stedet bli bedt om å fylle på.
- 6.4. Dersom saldoen er negativ, betales den negative saldoen samtidig med evt tanking. Det påløper et kassekredittgebyr (prisen fremgår av PARKPARKs prisliste). Påfylling og betaling skjer ved debitering av Kundens betalingsmiddel. Kunden kan når som helst velge bort automatisk påfylling, men kunden kan selvfølgelig ikke velge bort betaling av eventuell negativ saldo.
- 6.5. Dersom Kunden velger bort automatisk tanking og går over til Manuell betaling, er Kunden ansvarlig for at saldoen på Parkeringskontoen til enhver tid er stor nok til å betale for Kundens bruk av Tjenestene. Dersom et kjøp av en Tjeneste ikke fullt ut kan dekkes av saldoen, er Kunden ansvarlig for selv å foreta en innbetaling til Parkeringskontoens saldo, slik at denne er stor nok til å kunne betale for Kundens bruk av tjenestene, inkludert motregning. eventuell negativ saldo, før Tjenesten tas i bruk. PARKPARK har rett, men ikke forpliktet, til å motregne negativ saldo ved å belaste Kundens betalingsmiddel. Ved slik kompensasjon fra PARKPARK har PARKPARK også rett til å kreve et kassekredittgebyr i henhold til PARKPARKs Prisliste. Så lenge en saldo er negativ, kan ikke kunden kjøpe tjenestene knyttet til parkeringskontoen.
- 6.6. Saldoen på Parkeringskontoen er Kundens eiendom, og Kunden kan når som helst sette inn, tilbakebetale eller bruke opp saldoen, inntil en ev. Oppsigelse trer i kraft, jf. § 6.8.
- 6.7. Ved oppsigelse av Parkeringsavtalen kan eventuell saldo på konto refunderes, med mindre oppsigelsen skjer som følge av Oppsigelse, jf § 6.8.
- 6.8. Oppsigelse på PARKPARKs Tank Opp-konto er satt til 24 måneders inaktivitet (to år). Inaktivitet er definert som: Manglende betaling, tilbakebetaling, parkering eller kjøp av andre tjenester hos PARKPARK. Etter utløp etterfalles Kundens fordringer og kontoen stenges i henhold til PARKPARKs regler for databehandling.

7. BETAL-AS-YOU-GO

- 7.1. Pay-as- you -Go er en alternativ betalingsmodell for Tank Opp . Med Pay-as- you -Go trekkes Parkeringsforbruket fra Kundens betalingsmiddel etter hvert som parkeringen er ferdig. **Prisen for Parkeringsstyring er høyere enn ved Tank Opp og Månedlig betaling, og fremkommer i Prislisten.**
- 7.2. Dersom PARKPARK ikke kan ta ut penger for parkering på en Pay-as- you -Go-konto, vil PARKPARK sende en melding om dette på SMS og e-post, kontoen vil bli sperret og Kunden har 48 timer på seg til å betale beløpet. Dersom beløpet ikke er mottatt av PARKPARK innen utløpet av de 48 timene, vil kontoen bli stengt og innkrevingsprosedyrer starter. Når pengene er mottatt hos PARKPARK åpnes kontoen igjen.

8. MÅNEDLIG BETALING

- 8.1. Månedlig betaling er en alternativ betalingsmodell for Tank Opp. Det belastes ett beløp pr måned for innkreving av Månedlig betaling, for Kunder som velger å motta faktura elektronisk, og et høyere beløp for Kunder som ønsker papirfaktura tilsendt i posten. Prisene for dette fremgår av Prislisten. Kundens kjøp av tjenestene belastes en parkeringskonto, som gjøres opp månedlig via en månedlig betaling.
Månedlig betaling tilbys i samarbeid med en faktureringspartner, Riverty A/S.
- 8.2. Spesielle betingelser gjelder for registrering for og betaling med Månedlig betaling, inkludert forhåndsgodkjenning av kreditt fra Kunden. De spesielle betingelsene fremgår av registreringsbetingelsene for Månedlig betaling.
- 8.3. Kunder som velger Månedlig betaling plikter å oppgi CPR-nummer, som brukes til å validere Kunden og Kundens fysiske adresse.

- 8.4. Alle henvendelser vedr regninger og betaling av den månedlige betalingen må adresseres til Riverty A/S.

9. SMART PARK

- 9.1. PARKPARK tilbyr abonnementstjenesten, SMARTpark, i tillegg til parkering. Dette er en tjeneste som gir kunden ekstra fordeler.
- 9.2. Avtaleperioden er minimum 3 måneder, hvorefter avtalen kan sies opp ved utgangen av en måned.
- 9.3. SMARTpark-abonnementstjenesten bestilles via PARKPARK-appen. Prisen fremkommer i PARKPARKs prisliste.
- 9.4. Abonnementstjenester faktureres månedlig på forhånd via Kundens konto.
- 9.5. I følge I følge forbrukeravtaleloven er det 14 dagers angrerett på abonnement. Dette gjelder imidlertid ikke abonnement som tas i bruk umiddelbart, f.eks. parkeringsabonnement. Avbestilling må varsles skriftlig til PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.no.
- 9.6. Oppsigelse av en abonnementstjeneste må gjøres ved å kontakte PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.no.

NB: Å slette appen på mobiltelefonen er ikke en gyldig oppsigelse av verken SMARTpark eller PARKPARK.

10. PARKfri

- 10.1. PARKfri er et abonnement for de med Tank Opp -konto som parkerer ofte og som ønsker å konvertere den variable kostnaden ved parkeringsadministrasjon til en fast kostnad. Dersom en Tank Opp kunde melder seg på PARKfree betales et fast beløp pr måned i stedet for parkeringsinformasjon ved hver enkelt parkering. Prisen for PARKfri fremkommer i Prislisten.
- 10.2. Avtaleperioden er minimum 3 måneder, hvorefter avtalen kan sies opp ved utgangen av en måned.
- 10.3. Abonnementstjenesten, PARKfri, kan bestilles via PARKPARKs nettsider. Prisen fremkommer i PARKPARKs prisliste.
- 10.4. Abonnementstjenester faktureres månedlig på forhånd via Kundens konto.
- 10.5. I følge I følge forbrukeravtaleloven er det 14 dagers angrerett på abonnement, inkludert PARK-fri. Dette gjelder imidlertid ikke abonnement som tas i bruk umiddelbart, f.eks. parkeringsabonnement. Avbestilling må varsles skriftlig til PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.no.
- 10.6. Avbestilling av en PARKfri abonnementstjeneste må gjøres ved å kontakte PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.no.

NB: Sletting av appen på mobiltelefonen er ikke en gyldig oppsigelse av verken PARKfri eller PARKPARK.

11. PRISER

- 11.1. Kunden betaler alle kostnader i forbindelse med Parkeringskontoen. Prisene for de enkelte parkeringsplassene fremkommer i Appen og i noen tilfeller fra lokal skilting. Priser for betalingsbehandling fremkommer i PARKPARKs prisliste. Øvrige priser for Tjenestene finnes i PARKPARKs til enhver tid gjeldende prisliste, som er tilgjengelig via PARKPARKs nettsider.
- 11.2. Det kan forekomme utbetalinger til tredjeparter, bl.a. ved automatisk kameraavlesning etc. Slike betalinger fremgår også av den til enhver tid gjeldende Prislisten.
- 11.3. Kunden betaler enten en pris for formidling eller et månedlig PARKfri abonnement på PARKPARK pr startet parkering etter gjeldende prisliste.
- 11.4. Kunden betaler enten en fast pris for en utvidelse eller et månedlig PARKfree- abonnement på PARKPARK i henhold til gjeldende prisliste.

- 11.5. Kundens parkeringstid beregnes pr påbegynt sekund, minutt, kvarter, halv eller hel time, eller dag regnet i forhold til parkeringsvarigheten. Det er Parkeringsaktøren som setter prisene og om betalingen skjer pr startet sekund, minutt, kvarter, halv eller hel time eller dag.
- 11.6. PARKPARK har mulighet, men er ikke forpliktet, til å tilby kvittering på et varig medium, f.eks SMS eller epost som tilleggskjøpstjeneste og mot fakturagebyr i henhold til gjeldende Prislister.
- 11.7. Kunden vil ha mulighet til å kjøpe tilleggstjenester fra PARKPARK. Betaling for dette trekkes fortløpende fra Kundens Parkeringskonto, jf pkt. 6, 7 og 8, i henhold til særskilt inngåtte avtaler mellom Kunden og PARKPARK.
- 11.8. PARKPARK har rett, men ikke forpliktet, til å indeksregulere formidlingshonoraret etter utviklingen i nettoprisindeksen med nettoprisindeksen juli 2020 (104,6) som grunnlag.

12. ANSVAR – FEIL OG UTLEVELSE

- 12.1. PARKPARKs tjeneste er avhengig av at mobilnett eller wi-fi er tilgjengelig ved start og slutt på parkering, og at Appen er koblet til denne. Dette betyr at Kunden skal sørge for at parkeringen startes og stoppes ved PARKPARK.
Parkeringsstatusen vil alltid vises fra PARKPARKs App. Parkering er kun gyldig når parkeringen har startet i Appen og parkeringen teller opp eller ned (avhengig av om Sluttid er valgt).
- 12.2. **Når Kunden lar lokaliseringsfunksjonen i PARKPARKs App foreslå et område, er det Kundens ansvar å sørge for at det foreslåtte området er korrekt. Kunden kan kun bruke lokasjonsfunksjonen til å foreslå et område når Kunden befinner seg i bilen eller i umiddelbar nærhet av bilen. Det er til enhver tid Kundens ansvar å sørge for at parkering startes i riktig område.**
- 12.3. PARKPARKs Tjenester kan brukes på parkeringsplasser, områder og soner, som vises i PARKPARKs App. Disse parkeringsplassene er ofte, men ikke alltid, utstyrt med PARKPARK-skilt og/eller skilt ved betalingsautomatene. PARKPARKs kunder skal selvsagt følge de regler og forskrifter som er spesifisert av ethvert bystyre (kommune) og/eller Parkeringsoperatør.
- 12.4. Det er kundens ansvar å sørge for at kunden bruker den siste oppdaterte versjonen av PARKPARK-appen. PARKPARK anbefaler at du stiller inn telefonen til å automatisk oppdatere appen med nye appversjoner.
- 12.5. **Det er Kundens ansvar å sørge for at kjøretøyet er parkert med riktig kjøretøy og registreringsnummer.**
- 12.6. Dersom Kunden ikke kan starte parkering ved bruk av PARKPARK-appen, er Kunden forpliktet til å benytte alternative betalingsmåter. Kunden er ikke under noen omstendighet fritatt fra sin plikt til å betale for sin parkering med gyldig betalingsmiddel.
- 12.7. Parkeringen løper til parkeringstiden stoppes av Kunden eller parkeringen stoppes automatisk. Dersom tjenesten ikke er tilgjengelig og parkeringen skal avsluttes, skal Kunden umiddelbart kontakte PARKPARKs Kundeservice for manuell avslutning av parkering.
- 12.8. Dersom korrekt betaling har funnet sted, vil parkeringstransaksjonen registreres i PARKPARKs database og vises i Forbruk i Appen og på Min PARKPARK (www.parkpark.no) bistå ham med å dokumentere transaksjonen med Parkeringsoperatøren.
- 12.9. Når en parkering er påbegynt, aksepterer Kunden at PARKPARK trekker beløpet for parkeringstid fra Parkeringskontoen, jfr Kundens Parkeringsavtale, inkludert gjeldende avgifter og serviceavgifter.
- 12.10. PARKPARK er under ingen omstendigheter ansvarlig for betaling av kontrollavgifter, gebyrer eller lignende som påløper Kunden, og PARKPARK garanterer heller ikke sending av SMS før slutt på parkeringen. Før feilmelding til PARKPARK bør Kunden undersøke om feilen er forårsaket av Kundens eget utstyr.
- 12.11. Kunden mister sin rett til å hevde en mangel dersom han ikke gir PARKPARK melding om mangelen innen 14 dager etter at kunden har oppdaget, eller burde ha oppdaget, dette.
- 12.12. Kunden skal holde PARKPARK skadesløs mot alle skader som følge av konflikter mellom kunden og parkeringsoperatøren, bystyret, betalingsformidleren eller mobiltelefonoperatøren.

13. AUTOMATISK NUMMERPLATE AVLESING

- 13.1. Automatisk nummerskiltavlesning (ANPR) er en funksjon hvor et nummerskilt avleses automatisk, for eksempel ved inn- og utkjøring av et parkeringshus, og hvor PARKPARK automatisk kan trekke parkeringsprisen fra Kundens Parkeringskonto. Automatisk nummerskiltavlesning utføres ikke av PARKPARK, men av en tredjepart som varsler PARKPARK digitalt.
- Når du oppretter et kjøretøy på en parkeringskonto, er kontoen satt til å akseptere automatisk nummerskiltavlesning fra starten. Funksjonen kan deaktiveres på Kundens forespørsel for hvert enkelt kjøretøy i Appen.
- 13.2. Når Automatisk Nummerskiltavlesning er slått på vil nummerskiltet automatisk leses ved inn- og utkjøring av f.eks Parkeringshus, PARKPARK vil få beskjed om dette og vil automatisk fakturere prisen fra parkeringskontoen.
- 13.3. Kunden vil så langt det er mulig motta Push-melding ved inn- og utreise, dersom det er dekning på kontoen. Etter parkering finner du som vanlig parkeringskvittering under Parkering i Appen.
- 13.4. Det er Kundens ansvar jf. §3.2 og §4 i disse Vilårene å sørge for at riktig registreringsnummer er registrert i Appen, og jfr. §10 å sørge for at parkering startes og stoppes.
- Som nevnt er det kundens ansvar å holde denne informasjonen oppdatert.**
- Muligens. parkering av biler som ikke lenger er tilgjengelig for Kunden, men som for eksempel er parkert på en plass med Automatisk Nummerskiltavlesning av ny eier eller bruker, er Kunden ansvarlig så lenge disse bilene er registrert på parkeringen regnskap.**
- PARKPARK er ikke ansvarlig for om Kunden velger å betale med andre betalingsmåter ved siden av Automatisk nummerskiltbetaling med PARKPARK-appen.

14. ANSVARSBEGRENSNING

PARKPARK er ikke ansvarlig for skader eller tap forårsaket av følgende situasjoner:

- 14.1. En parkeringsoperatør som ikke aksepterer PARKPARK som betalingsmiddel.
- 14.2. En teknisk funksjon som informerer om hva som skal betales til et parkeringsselskap er ute av drift,
- 14.3. Et GSM-nettverk eller tilhørende driftsformer som ikke har fungert,
- 14.4. At en telefonoperatør har endret telefontjenesten slik at en betaling via PARKPARK ikke er mulig.
- 14.5. Der PARKPARK har suspendert Kundens Parkeringskonto eller en Tjeneste i god tro, selv om det i ettertid skulle vise seg at suspensjonen var basert på feil grunnlag.
- 14.6. Kunden er alene ansvarlig for å kjøre og parkere bilen sin i samsvar med gjeldende lover, forskrifter og betingelser foreskrevet av offentlige myndigheter og Parkeringsoperatører.
- PARKPARK har intet ansvar for dette.

15. FORCE MAJEURE

PARKPARK er ikke erstatningsansvarlig for tap som skyldes forhold av uvanlig karakter (force majeure) og som hindrer, vanskeliggjør eller fordyrer oppfyllelsen av avtalen vesentlig, dersom disse inntreffer etter avtaleinngåelsen og er utenfor kontrollen av partene. Denne bestemmelsen omfatter også serverkrasj som følge av tekniske sammenbrudd, hacking eller lignende.

16. KUNDENS BRUDD

- 16.1. Ved Kundens vesentlige mislighold av sine forpliktelser overfor PARKPARK, er Kunden erstatningsansvarlig for ethvert tap PARKPARK måtte lide som følge av misligholdet, i samsvar med dansk lovs alminnelige regler og disse vilkår og betingelser.
- 16.2. Dersom Kunden ikke har registrert et gyldig betalingsmiddel hos PARKPARK, eller dersom PARKPARK ikke kan ta ut penger fra det registrerte betalingsmidlet, er muligheten for å bruke tjenesten suspendert.
- 16.3. PARKPARK forbeholder seg retten til å avslutte en Parkeringsavtale dersom Kunden har negativ saldo og Kunden ikke har tømt kontoen uten unødige opphold.

- 16.4. PARKPARK forbeholder seg retten til uten forvarsel å stenge en Parkeringsavtale dersom Kunden misbruker avtalen, Parkeringskontoen eller Tjenesten i strid med disse Vilklårene.
- 16.5. PARKPARK forbeholder seg også retten til , uten forvarsel, å stenge en Parkeringsavtale dersom Kunden ikke varsler PARKPARK om de nye betalingsdataene ved betalingsfornyelse. Det er kundens ansvar å oppgi informasjon om ny betalingsmåte minst én (1) måned før betalingsmåten utløper.
- 16.6. PARKPARK forbeholder seg retten til å videreformidle Kundens personopplysninger til en tredjepart, inkludert en faktureringspartner, et inkassobyrå eller et kredittopplysningsbyrå, dersom Kunden er i betalingsmislighold overfor PARKPARK.

17. VALG AV LOV OG JURISDIKSJON

- 17.1. Alle tvister mellom Kunden og PARKPARK skal bli forsøkt løst i minnelighet.
- 17.2. Disse vilkår og betingelser er underlagt norsk lov, og med mindre annet er angitt, gjelder norsk lovs alminnelige regler for ethvert gjensidig forhold mellom PARKPARK og Kunden.
- 17.3. Eventuelle tvister og uenigheter må bringes inn for Trøndelag Tingrett.

18. ANGRE

- 18.1. Kunden har rett til å kansellere opprettelsen av et ParkFri- eller SMARTpark-abonnement innen 14 dager. Slik kansellering må meddeles skriftlig til PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.no.
- 18.2. 14 dagers angrerett gjelder ikke for abonnementer som er benyttet.
- 18.3. Kunden har rett, men ikke plikt, til å bruke angreskjemaet vedlagt som vedlegg.
- 18.4. Selv om Kunden avbestiller, vil det bli utstedt faktura for eventuell parkering utført i angrefristen.
NB: Sletting av appen på mobiltelefonen er ikke en gyldig kansellering.

19. OPPSIGELSE OG INAKTIVITET AV PARKERINGSAVTALE

- 19.1. Kundens parkeringsavtale løper inntil den sies opp.
- 19.2. En Parkeringsavtale kan sies opp av Kunden i Appen under Kundens Profil, eller skriftlig pr. e-post til kundeservice@parkpark.no.
- 19.3. PARKPARK kan si opp Parkeringsavtalen uansett årsak med inneværende måned pluss 30 dagers varsel.
- 19.4. PARKPARK kan også si opp Parkeringsavtalen uten varsel dersom Kunden bruker Parkeringsavtalen i strid med avtalen eller disse vilklårene.
- 19.5. Kunden kan si opp Parkeringsavtalen uten varsel, dog slik at Kunden må betale for eventuell parkering utført etter oppsigelsen og inntil kontoen er stengt.
- 19.6. Kundens oppsigelse av en parkeringsavtale kan gjøres i appen eller varsles skriftlig til PARKPARKs kundeservice på adressen kundeservice@parkpark.no.
- 19.7. Når en konto avsluttes, slettes alle data i henhold til PARKPARKs regler for databehandling.
- 19.8. En konto som har vært inaktiv og uten saldo i 90 dager anses som avsluttet, i henhold til gjeldende GDPR-regler .
- 19.9. Oppsigelse følger bestemmelsene i 6.8 i disse vilklårene og betingelsene.
NB: Sletting av appen er ikke en gyldig oppsigelse av PARKPARK.

20. ENDRINGER I AVTALENS BESTEMMELSER

- 20.1. PARKPARK kan når som helst (i) endre vilklårene i Parkeringsavtalen, Handelsvilkårene og Prislisten og/eller (ii) endre en del av Tjenestene heri, dersom slike endringer er nødvendige av tekniske eller kommersielle årsaker, krav fra eiere/administratorer av parkeringsplasser knyttet til PARKPARK, og ved lov. I tillegg kan PARKPARK foreta indeksreguleringen av formidlingsvederlag, som følger av §10.
- 20.2. Slike endringer vil være bindende og tre i kraft ved publisering av endringen på PARKPARKs nettsider, i Appen og/eller ved direkte melding til Kunden via e-post, push-melding eller SMS, da PARKPARK så langt det er mulig vil kunngjøre vesentlige endringer med rimelig varsel.

- 20.3. PARKPARK kan helt eller delvis overføre sine rettigheter og plikter til en person eller part uten Kundens forhåndssamtykke, f.eks. i forbindelse med helt eller delvis salg av selskapet eller selskapets eiendeler.
- 20.4. Dersom Kunden ikke ønsker å akseptere endringene, kan avtalen sies opp iht Seksjon 17.
- 20.5. Dersom Kunden fortsetter å bruke PARKPARKs Parkeringsavtaler etter varsel om og endringer i disse, samtykker Kunden i å overholde de nye vilkårene og å være bundet av disse. Kunden kan imidlertid aldri være bundet av en lengre bindingstid enn det kunden har samtykket til.

21. ANSVAR FOR PERSONLIG PASSORD

- 21.1. Når en kunde melder seg på tjenesten, sender PARKPARK passord til den registrerte telefonen pr TEKSTMELDING.
- 21.2. Dette telefonnummeret og passordet brukes til å logge på og få tilgang til det personlige nettstedet på Parkpark.no. Kunden samtykker i at passordet ikke må videreformidles eller skrives ned slik at andre kan få tilgang til informasjonen.
- 21.3. Kunden skal umiddelbart varsle PARKPARKs Kundeservice dersom det er grunn til å anta at noen andre har fått tilgang til eller kjennskap til passordet.
- 21.4. Kunden er ansvarlig for all autorisert bruk av tjenesten.
- 21.5. Kunden samtykker også i å varsle PARKPARK så snart som mulig dersom Kunden mener at kontoen er brukt av en uvedkommende eller på en uautorisert måte.

22. KLAGE

- 22.1. Dersom Kunden opplever problemer med produktet, bes Kunden sende en beskrivelse av problemet til PARKPARKs kundeservice på kundeservice@parkpark.no.
- 22.2. Etter å ha mottatt klagen svarer PARKPARK pr e-post til Kunden normalt innen 8 virkedager med informasjon om den videre prosessen.
- 22.3. Kunden kan også velge å klage til noen av dem
 - 22.3.1. Forbrukertilsynet: [Send inn klage - Forbrukertilsynet](#); eller
 - 22.3.2. Den europeiske klageportalen: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

23. PERSONLIG INFORMASJON

- 23.1. PARKPARKs behandling av personopplysninger skjer i henhold til personopplysningsloven, GDPR-forordningen og dansk lov for øvrig.
- 23.2. PARKPARK er primær behandlingsansvarlig i henhold til personopplysningsloven og kan kontaktes i henhold til kontaktinformasjonen gitt nedenfor.
- 23.3. PARKPARK behandler følgende informasjon om kunden:
 - Navn, adresse, telefonnummer og e-post
 - Registreringsnummer på bil(er)
 - Informasjon om Kundens betalingsmiddel
 - Informasjon om Kundens parkering, inkludert tid, sted og varighet
- 23.4. Spesielt for Månedlig betaling: PARKPARK henter inn et CPR-nummer, som videresendes til PARKPARKs partner, Riverty A/S, som igjen bruker dette CPR-nummeret til identitets- og adresseverifisering. Personnummer lagres ikke av PARKPARK.
- 23.5. Informasjonen ovenfor omtales som generell informasjon.
- 23.6. Dersom PARKPARK behandler annen informasjon, herunder sensitive personopplysninger, om Kunden, vil dette alltid være basert på Kundens uttrykkelige samtykke til dette.
- 23.7. Det behandles ikke mer informasjon enn det som er nødvendig for å kunne levere Tjenestene og kreve inn betaling som følger av Kundens Parkeringsavtale.
- 23.8. Utlevering av personopplysninger vil kun skje for å kunne levere Tjenestene som ligger i PARKPARKs Parkeringsavtaler. PARKPARK bruker ekskluderte databehandlere som kan sikre tilstrekkelig beskyttelse av Kundens personopplysninger.
- 23.9. Kunden har rett til å få innsyn i PARKPARKs behandling av sine personopplysninger, samt å få rettet eventuelle feil i dataene.

- 23.10. PARKPARK lagrer personopplysningene så lenge dette er relevant i henhold til forholdet mellom Kunden og PARKPARK. Transaksjonsopplysningene lagres som hovedregel ikke lenger enn 5 år etter at avtaleforholdet mellom Kunden og PARKPARK er avsluttet (i henhold til krav fra regnskapsloven).

24. MARKEDSFØRING

- 24.1. PARKPARK bruker kun Kundens opplysninger til markedsføring, dersom det i henhold til markedsføringsloven er gitt samtykke.
- 24.2. PARKPARK sender ut både service- og markedsføringsmeldinger. Tjenestemeldinger kan ikke velges bort. Markedsføringsmeldinger kan velges bort i appen.
- 24.3. Kunden kan når som helst tilbakekalle sin aksept for bruk av hans informasjon til markedsføring i PARKPARK-appen.

25. KAPSLER OG LOGGING

- 25.1. PARKPARK bruker «informasjonskapsler» på nettsiden for å få en større forståelse av potensielle områder som må forbedres og for å kontinuerlig forbedre relevansen til, og tilgangen til, innholdet vi gjør tilgjengelig.
- 25.2. Informasjonskapsler er små filer som lagres på din mobiltelefon/datamaskin. Dermed blir informasjon fra datamaskinen som besøker nettsiden lagret og lagret til neste gang nettsiden besøkes av samme datamaskin.
- 25.3. Kunden kan velge om nettleseren hans skal akseptere informasjonskapsler eller ikke.
- 25.4. Det er også mulig å slette informasjonskapslene som ligger på Kundens mobiltelefon/datamaskin, bortsett fra informasjonskapsler som er nødvendige. Prosedyren avhenger av kundens nettleser.
- 25.5. PARKPARK bruker loggstatistikk på Parkpark.no og i PARKPARKs App, noe som betyr at et statistisk system samler inn informasjon som kan gi et statistisk bilde av adferden til besøkende og brukere.
- 25.6. Loggstatistikken brukes med det formål å optimalisere PARKPARKs nettside og App, for å gi Kunden en bedre service.

Kontaktinformasjon for behandlingsansvarlig dbo@parkpark.no

blindtarm

STANDARD AVBESTILLINGSSKJEMA

(dette skjemaet fylles ut og returneres kun dersom angreretten benyttes)

- For å [sette inn næringsdrivendes navn, fysiske adresse og eventuelt faksnummer og e-postadresse til næringsdrivende selv]:
- Jeg/vi (*) meddeler herved at jeg/vi (*) ønsker å benytte angreretten i forbindelse med min/vår (*) kjøpsavtale for følgende varer (*)/ levering av følgende tjenester (*)
- Bestilt den (*)/ mottatt den (*)
- Forbrukerens navn (forbrukerens navn)
- Forbrukerens adresse (Forbrukerens adresse)
- Forbrukerens signatur (Forbrukernes signaturer) (kun hvis innholdet i skjemaet er kommunisert på papir)
- Dato

(*) Det som ikke er relevant er krysset over