

# GENERELLE HANDELSBETINGELSER

Revideret marts 2025

**Ved oprettelsen af en Parkeringskonto for Private kunder hos PARKPARK, accepteres nedenstående handelsbetingelser:**

## DEFINITIONER

"PARKPARK" betyder PARKPARK A/S, CVR: 43841491, Bernhard Bangs Alle 24 kl., 2000 Frederiksberg.

"Parkeringskonto" betyder en personlig konto til betaling af alle services og produkter udbudt af PARKPARK.

"Parkeringsaftale" betyder en aftale om en Parkeringskonto.

"Tjenester" betyder de services som er indeholdt i den, af Kunden, valgte Parkeringsaftale.

"Kunden" betyder den eller de fysiske personer, som gør brug af et, eller flere, af PARKPARKs Parkeringsaftaler.

"App" betyder PARKPARKs mobilapp til iOS og Android.

"TankOp" betyder PARKPARKs betalingsløsning for Kundens køb af Tjenester, som nærmere defineret i pkt. 6.

"Pay-as-you-Go" betyder PARKPARKs betalingsløsning for Kundens køb af Tjenester, som nærmere defineret i pkt. 7.

"Månedsbetaling" betyder PARKPARKs betalingsløsning for Kundens køb af Tjenester, som nærmere defineret i pkt. 8.

"Faktureringspartner" betyder en samarbejdspartner, som PARKPARK har indgået samarbejde med, og som håndterer udsendelse af regninger/betalinger til PARKPARKs kunder. Kunden skal ved valg af visse betalingsmodeller betale til faktureringspartneren.

"Prisliste" betyder PARKPARKs til enhver tid gældende prisliste for privatkunder, som er tilgængelig på PARKPARKs hjemmeside ([www.parkpark.dk](http://www.parkpark.dk)).

## 1. BAGGRUND OG FORMÅL

PARKPARK er en betalingsapp. Med en Parkeringskonto hos PARKPARK kan Kunden foretage betaling af parkering via mobiltelefon. Betalingen foregår direkte til PARKPARK ved Forudbetaling (TankOp), ved betaling på daglig basis (Pay-as-you-Go) eller på en månedsfaktura (Månedsbetaling).

PARKPARK forestår betaling til parkeringspladsens ejer (Parkeringsoperatøren).

PARKPARKs Tjenester kan benyttes på parkeringspladser, som fremgår af kortet i

PARKPARKs App. På mange parkeringspladser er der endvidere skiltet med PARKPARK.

Tjenesten er afhængig af mobildækning, og kan derfor kun benyttes såfremt Kunden har et tilgængeligt netværk (mobilt: 3G, 4G eller 5G eller er forbundet via wi-fi).

## 2. PARTER

Alle juridiske enheder og myndige personer kan tilmelde sig en PARKPARK Parkeringsaftale.

## 3. INDGÅELSE AF PARKERINGSAFТАLE

3.1. Bestilling af en Parkeringskonto sker ved oprettelse i PARKPARKs App. Kunden kan vælge mellem at oprette sig som TankOp-, Pay-as-you-Go- eller som Månedsbetaling-kunde.

3.2. **Det er Kundens ansvar, at der afgives korrekte oplysninger i forbindelse med oprettelsen. PARKPARK fraskriver sig ethvert ansvar for forkerte bruger- eller kontaktoplysninger eller nummerplader, uanset**

**registreringsmetoden.**

**Det er altid Kundens ansvar at til- og framelde en bils registreringsnummer i App'en ved brugs- og/eller ejerskifte, og det er ligeledes Kundens eget ansvar at berigtige eventuelle fejlbehæftede oplysninger.**

- 3.3. PARKPARK fremsender bekræftelse på oprettelse af Parkeringskontoen, umiddelbart efter at denne er gennemført, sammen med en kopi af nærværende Handelsbetingelser.
- 3.4. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder sig retten til at kreditvurdere alle Kunder i forbindelse med oprettelsen af Parkeringsaftalen, herunder indhentelse af oplysninger hos kreditoplysningsbureauer mv. og eventuelt at afvise kontooprettelsen.
- 3.5. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder sig retten til at fastsætte kreditgrænser for den enkelte Kunde.
- 3.6. PARKPARK og PARKPARKs faktureringspartner forbeholder sig retten til at afslå oprettelse af en Parkeringskonto af en hvilken som helst årsag.
- 3.7. En Parkeringskonto er knyttet til Kundens email-adresse og mobiltelefonnummer. Der kan kobles op til 4 (fire) køretøjer til den samme private Parkeringskonto.
- 3.8. Ved indgåelse af Parkeringsaftalen accepterer Kunden samtidig, at PARKPARK kommunikerer servicebeskeder med Kunden via email, SMS og Push beskeder, herunder at fremsendelse af aftalebekræftelse med Handelsbetingelser kan ske pr. email, og at dette er Kundens eneste kopi af Parkeringsaftalen. De til enhver tid gældende Handelsbetingelser kan altid hentes på PARKPARKs hjemmeside ([www.parkpark.dk](http://www.parkpark.dk)).

#### **4. ÆNDRING AF KUNDEOPLYSNINGER**

Kunden er forpligtet til at foretage ændringer i Appen, på Mit PARKPARK eller via email meddele adresseændringer, ændring af email-adresse, ændringer af mobiltelefonnummer, ændringer i bilpark og/eller registreringsnummer, ændringer i oplysninger om betalingsmiddel, mobiltelefonnummer tilknyttet MobilePay, herunder omgående:

- at holde oplysninger om betalingsmidler opdateret,
- at holde oplysninger om tilknyttede biler og registreringsnumre opdateret,
- samt at holde andre af Kundens oplysninger opdateret, som er af betydning for aftaleforholdet

**En bil som eksempelvis sælges, bliver ikke automatisk fjernet fra Kundens parkeringskonto af PARKPARK. Det er, som nævnt, altid kundes eget ansvar at holde disse informationer opdateret. Evt. parkeringer på biler som ikke længere er til rådighed for Kunden, men som parkeres af en ny ejer eller bruger, hæfter Kunden for så længe de er tilmeldt parkeringskontoen.**

#### **5. KUNDENS BETALINGSFORPLIGTELSE**

- 5.1. Kunden er ansvarlig over for PARKPARK for betaling af Parkeringsaftalen og brugen af de heriliggende Tjenester, herunder betaling for bestilte tillægsabonnementer, overtræksgebyrer eller andre priser.
- 5.2. Med henblik herpå registrerer Kunden som minimum ét gyldigt betalingsmiddel i tilknytning til aftalen og giver hermed PARKPARK tilladelse til herpå at foretage direkte debitering af de beløb, som Kunden via Appen har godkendt til betaling.
- 5.3. Ansvarer omfatter også andres brug af Kundens Parkeringskonto, herunder uvedkommendes brug, medmindre det kan påvises, at uvedkommendes brug er sket på baggrund af uagtsomhed fra PARKPARKs side.

- 5.4. Kunden er opmærksom på, at manglende overholdelse af betalingspligten over for PARKPARK kan indebære, at bilens ejer pålægges parkeringsafgifter i henhold til gældende lovgivning.

## 6. TANKOP

- 6.1. TankOp er den billigste måde at betale parkering via PARKPARK på. Det kræver at Kunden deponerer et beløb på minimum 100 kr. på Parkeringskontoen. Kundens køb af Tjenesterne trækkes herefter automatisk fra kontoens saldo. Det indbetalte beløb bliver automatisk debiteret Kundens betalingsmiddel ved opstart af Parkeringsaftalen.
- 6.2. Kunden kan vælge "automatisk optankning", og herefter tankes Parkeringskontoens saldo automatisk op med det beløb som Kunden vælger (dog minimum 100 kr.), så snart saldoen kommer under 25,00 kr.
- 6.3. Har Kunden valgt manuel indbetaling, og kommer Parkeringskontoens saldo under 1 kr. kan Kunden ikke starte en parkering, men vil i stedet blive bedt om at tanke op.
- 6.4. Er saldoen negativ, betales den negative saldo samtidig med evt. optankning. Der tilskrives et Overtræksgebyr (prisen fremgår af PARKPARKs Prisliste). Optankningen og betalingen sker ved debitering af Kundens betalingsmiddel. Kunden kan når som helst fravælge automatisk optankning, men Kunden kan naturligvis ikke fravælge betaling af en eventuel negativ saldo.
- 6.5. Såfremt Kunden fravælger automatisk optankning og skifter til Manuel Indbetaling, er Kunden selv ansvarlig for, at den til Parkeringskontoens saldo til enhver tid, er stor nok til at betale for Kundens brug af Tjenesterne. Såfremt et køb af en Tjeneste ikke kan dækkes fuldt ud af saldoen, er Kunden ansvarlig for selv at foretage indbetaling til Parkeringskontoens saldo, så denne er stor nok til at kunne betale for Kundens brug af tjenesterne, herunder at udligne en eventuel negativ saldo, før Tjenesten tages i brug. PARKPARK er berettiget, men ikke forpligtet, til at udligne en negativ saldo ved debitering af Kundens betalingsmiddel. Sker en sådan udligning af PARKPARK er PARKPARK endvidere berettiget til at påskrive et Overtræksgebyr iht. til PARKPARKs Prisliste. Så længe en saldo er negativ, kan Kunden ikke købe de til Parkeringskontoens tilhørende Tjenester.
- 6.6. Saldo på Parkeringskontoen er Kundens ejendom, og Kunden kan til enhver tid indbetale, tilbagebetale eller forbruge saldoen, indtil en evt. Terminering træder ind, jf. § 6.8.
- 6.7. Ved ophør af Parkeringsaftalen kan eventuelt indestående på kontoen tilbagebetales, medmindre ophøret sker som følge af Terminering, jf. § 6.8.
- 6.8. Terminering på PARKPARKs TankOp konto er fastsat til 24 måneders inaktivitet (to år). Inaktivitet er defineret som: Manglende indbetaling, tilbagebetaling, parkering eller køb af andre tjenester hos PARKPARK. Efter forældelse frafalder Kundens tilgodehavende og kontoen lukkes iht. PARKPARKs regler for databehandling.

## 7. PAY-AS-YOU-GO

- 7.1. Pay-as-you-Go er en alternativ betalingsmodel til TankOp. Ved Pay-as-you-Go trækkes Parkeringsforbruget fra Kundens betalingsmiddel efterhånden som der parkeres. **Prisen for Parkeringsformidling er højere end med TankOp og Månedsbetaling, og fremgår af Prislisten.**
- 7.2. Såfremt PARKPARK ikke kan trække penge for en parkering på en Pay-as-you-Go konto, fremsender PARKPARK besked herom på SMS og email, kontoen spærres og Kunden har 48 timer til at indbetale beløbet. Er beløbet ikke modtaget hos PARKPARK inden udløbet af de 48 timer, lukkes kontoen og inkasso procedure påbegyndes. Når pengene modtages hos PARKPARK, åbnes kontoen igen.

## 8. MÅNEDSBETALING

- 8.1. Månedsbetaling er en alternativ betalingsmodel til TankOp. Der opkræves ét beløb pr. måned for opkrævning af Månedsbetalingen, for Kunder som vælger at modtage faktura elektronisk, og et højere beløb for Kunder der ønsker faktura på papir fremsendt med post. Priserne herpå fremgår af Prislisten. Kundens køb af Tjenesterne påføres Kundens Parkeringskonto, som udlignes månedligt via en Månedsbetaling.
- 8.2. Der gælder særlige vilkår for tilmelding til og betaling ved Månedsbetaling, herunder forudgående kreditgodkendelse af Kunden. De særlige vilkår fremgår af tilmeldingsbetingelserne for Månedsbetalinger.
- 8.3. Kunder der vælger Månedsbetaling er forpligtet til at oplyse CPR nummer, som bruges til validering af Kunden samt af Kundens fysiske adresse.

## 9. SMARTPARK

- 9.1. PARKPARK tilbyder abonnementstjenesten, Find parkering, i tillæg til parkering. Der er her tale om en tjeneste, som giver Kunden ekstra fordele.
- 9.2. Aftaleperioden er minimum 3 måneder, hvorefter aftalen kan opsiges til slutningen af en måned.
- 9.3. Abonnementstjenesten, Find parkering bestilles via PARKPARK Appen. Prisen fremgår af PARKPARKs Prisliste.
- 9.4. Abonnementstjenester faktureres månedligt forud via Kundens konto.
- 9.5. Iht. Forbrugeraftaleloven er der 14 dages fortrydelsesret på abonnementer. Det gælder dog ikke abonnementer, som tages i brug omgående, fx parkeringsabonnementer. Fortrydelse skal meddeles skriftligt til PARKPARKs Kundeservice på adressen [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).
- 9.6. Opsigelse af en Abonnementstjeneste skal ske ved henvendelse til PARKPARKs Kundeservice på adressen [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).

**NB: Sletning af appen på mobiltelefonen er ikke gyldig opsigelse af hverken Find parkering eller PARKPARK.**

## 10. PARKFRI

- 10.1. PARKfri er et abonnement for dem med TankOp konto, som parkerer ofte, og som vil konvertere den variable omkostning til parkeringsformidling, til en fast omkostning. Tilmelder en TankOp kunde sig PARKfri betales et fast beløb pr. måned i stedet for parkeringsformidling ved hver enkelt parkering. Prisen for PARKfri fremgår af Prislisten.
- 10.2. Aftaleperioden er minimum 3 måneder hvorefter aftalen kan opsiges til slutningen af en måned.
- 10.3. Abonnementstjenesten, PARKfri bestilles via PARKPARKs hjemmeside. Prisen fremgår af PARKPARKs Prisliste.
- 10.4. Abonnementstjenester faktureres månedligt forud via Kundens konto.
- 10.5. Iht. Forbrugeraftaleloven er der 14 dages fortrydelsesret på abonnementer herunder også PARKfri. Det gælder dog ikke abonnementer, som tages i brug omgående, fx parkeringsabonnementer. Fortrydelse skal meddeles skriftligt til PARKPARKs Kundeservice på adressen [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).
- 10.6. Opsigelse af en Abonnementstjeneste PARKfri skal ske ved henvendelse til PARKPARKs Kundeservice på adressen [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).

**NB: Sletning af appen på mobiltelefonen er ikke gyldig opsigelse af hverken PARKfri eller PARKPARK.**

## 11. PRISER

- 11.1. Kunden betaler alle omkostninger i forbindelse med Parkeringskontoen. Priserne for de enkelte parkeringer fremgår i Appen og i visse tilfælde af den lokale skiltning. Priser på betalingsformidling fremgår af PARKPARKs prisliste. Andre priser for Tjenesterne fremgår af PARKPARKs til enhver tid gældende Prisliste, som er tilgængelig via PARKPARKs hjemmeside.
- 11.2. Der kan forekomme betalinger til trediepart, bl.a. ved automatisk kameralæsning mv. Sådanne betalinger fremgår ligeledes af den til enhver tid gældende Prisliste.
- 11.3. Kunden betaler enten en pris for formidling eller et månedligt PARKfri-abonnement til PARKPARK pr. påbegyndt parkering iht. den gældende Prisliste.
- 11.4. Kunden betaler enten en fast pris for en forlængelse eller et månedligt PARKfri-abonnement til PARKPARK iht. den gældende Prisliste.
- 11.5. Kundens parkeringstid beregnes pr. påbegyndt sekund, minut, kvarter, halve- eller hele time, eller døgn beregnet i forhold til parkeringsvarigheden. Det er Parkeringsoperatøren, der fastsætter priser og hvorvidt der afregnes pr. begyndt sekund, minut, kvarter, halve- eller hele time, eller døgn.
- 11.6. PARKPARK har mulighed for, men er ikke forpligtet til, at udbyde en kvittering på et varigt medie, fx SMS eller email som en tilkøbsydelse og mod et fakturagebyr iht. den gældende Prisliste.
- 11.7. Kunden vil have mulighed for tilkøb af ekstra ydelser fra PARKPARK. Betaling herfor fratrækkes løbende Kundens Parkeringskonto, jf. punkt 6, 7 og 8, iht. særskilt indgåede aftaler mellem Kunden og PARKPARK.
- 11.8. PARKPARK er berettiget, men ikke forpligtet, til at indeksregulere formidlingsvederlaget i henhold til udviklingen i nettoprisindekset med nettoprisindekset juli 2020 (104,6) som basis.

## 12.ANSVAR - FEJL OG MANGLER

- 12.1. PARKPARKs tjeneste er afhængig af, at mobilnetværk eller wi-fi er tilgængelige ved start og afslutning af parkeringen, og at Appen er forbundet hertil. Dette betyder, at Kunden må sikre sig, at parkeringen er startet og stoppet hos PARKPARK. Parkeringsstatus vil altid fremgå af PARKPARKs App. Parkering er først gyldig, når parkeringen er startet i Appen og parkeringen tæller op eller ned (afhængig af om Sluttid er valgt).
- 12.2. **Når Kunden lader lokaliseringsfunktionen i PARKPARKs App foreslå et område, er det Kundens ansvar at sikre, at det foreslåede område er korrekt. Kunden kan kun bruge lokaliseringsfunktionen til at foreslå et område, når Kunden er i bilen eller i den umiddelbare nærhed af bilen. Det er til enhver tid Kundens ansvar at sikre at parkeringen startes i det korrekte område.**
- 12.3. PARKPARKs Tjenester kan anvendes på parkeringspladser, -områder og -zoner, som fremgår af PARKPARKs App. Disse P-pladser er ofte, men ikke altid, forsynet med PARKPARK skiltning og/eller skiltning ved betalingsautomaterne. PARKPARKs kunder skal naturligvis følge regler og bestemmelser, der er specificerede af ethvert bystyre (kommune) og/eller Parkeringsoperatør.
- 12.4. Det er Kundens ansvar at sikre, at Kunden anvender den sidst nye opdaterede version af PARKPARK Appen. PARKPARK anbefaler, at man indstiller telefonen til automatisk at opdatere Appen med nye App versioner.
- 12.5. **Det er Kundens ansvar at sikre, at der parkeres med korrekt køretøj og registreringsnummer.**
- 12.6. Hvis Kunden ikke får startet parkering med brug af PARKPARK Appen, er Kunden forpligtet til at benytte alternative betalingsformer. Kunden er ikke, under nogen omstændigheder, fritaget fra sin pligt til at betale for sin parkering med et gyldigt betalingsmiddel.

- 12.7. Parkeringen løber til parkeringstiden stoppes af Kunden eller parkeringen stoppes automatisk. Hvis tjenesten ikke er tilgængelig, og parkeringen ønskes afsluttet, skal Kunden omgående kontakte PARKPARKs Kundeservice for manuel afslutning af parkering.
- 12.8. Hvis korrekt betaling har fundet sted, vil parkeringstransaktionen være registreret i PARKPARKs database og fremgå af Forbrug i Appen og på Mit PARKPARK ([www.parkpark.dk](http://www.parkpark.dk))  
Hvis brugeren alligevel bliver opkrævet kontrolafgift, tillægsafgift, gebyr eller lignende, vil PARKPARK på opfordring fra Kunden bistå denne med at dokumentere transaktionen overfor Parkeringsoperatøren.
- 12.9. Når en parkering er påbegyndt, accepterer Kunden, at PARKPARK trækker beløbet for parkeringstid på Parkeringskontoen jf. Kundens Parkeringsaftale, herunder gældende afgifts- og servicegebyrer.
- 12.10. PARKPARK er ikke under nogen omstændigheder ansvarlig for betaling af kontrolafgifter, gebyrer eller lignende, som Kunden er blevet påført, og PARKPARK garanterer ej heller for udsendelse af SMS før udløb af parkeringen. Før en fejl meldes til PARKPARK, bør Kunden undersøge, om fejlen skyldes Kundens eget udstyr.
- 12.11. Kunden mister sin ret til at gøre en mangel gældende, hvis denne ikke giver PARKPARK besked om manglen inden 14 dage efter Kunden har opdaget, eller burde have opdaget, denne.
- 12.12. Kunden skal friholde PARKPARK for alle skader som følge af konflikter mellem Kunden og Parkeringsoperatøren, bystyret, betalingsmiddelformidleren eller mobiltelefonoperatøren.

### 13. AUTOMATISK NUMMERPLADELÆSNING

- 13.1. Automatisk Nummerpladelæsning (ANPR), er en funktion hvor en nummerplade automatisk læses fx ved ind- og udkørsel i et Parkeringshus, og hvor PARKPARK automatisk kan trække parkeringsprisen fra Kundens Parkeringskonto. Automatisk Nummerpladelæsning foretages ikke af PARKPARK, men af en trediepart der notificerer PARKPARK digitalt.  
Ved oprettelse af et køretøj i en Parkeringskonto er kontoen fra starten af sat til at acceptere Automatisk Nummerpladelæsning. Funktionen kan deaktiveres efter Kundens ønske for hvert enkelt køretøj i Appen.
- 13.2. Når Automatisk Nummerpladelæsning er slået til, vil nummerpladen automatisk læses ved ind- og udkørsel i fx et Parkeringshus, PARKPARK får besked herom og vil automatisk fakturere prisen fra parkeringskontoen.
- 13.3. Kunden vil, så vidt muligt, modtage en Push besked ved ind- og udkørsel, såfremt der er dækning på kontoen. Efter parkeringen kan en parkeringskvittering som vanligt findes under Parkeringer i Appen.
- 13.4. Det er Kundens ansvar jvf. §3.2 og §4 i nærværende Handelsbetingelser at sikre, at det korrekte registreringsnummer er tilmeldt i Appen, og jvf. §10 at sikre at parkering er startet og stoppet.

**Det er, som nævnt, kundes ansvar at holde disse informationer opdateret.**

**Evt. parkeringer af biler som ikke længere er til rådighed for Kunden, men som eksempelvis parkeres på en plads med Automatisk Nummerpladelæsning af en ny ejer eller bruger, hæfter Kunden for, så længe disse biler er tilmeldt parkeringskontoen.**

PARKPARK er ikke ansvarlig for, hvis Kunden vælger at betale med andre betalingsmetoder sideløbende med Automatisk Nummerpladebetaling med PARKPARK Appen.



#### **14. ANSVARSBEGRÆNSNING**

PARKPARK er ikke ansvarlig for skader eller tab, der skyldes følgende situationer:

- 14.1. En Parkeringsoperatør der ikke accepterer PARKPARK som betalingsmiddel.
- 14.2. En teknisk funktion, som giver besked om, hvad der skal betales til et parkeringsselskab, er ude af funktion,
- 14.3. Et GSM-netværk eller tilknyttede driftsformer, som ikke har fungeret,
- 14.4. At en telefonoperatør har ændret telefontjenesten, så en betaling via PARKPARK ikke er mulig.
- 14.5. Hvor PARKPARK i god tro har suspenderet Kundens Parkeringskonto eller en Tjeneste, også selvom det efterfølgende måtte vise sig, at suspensionen skete på et forkert grundlag.
- 14.6. Kunden er alene ansvarlig for, at denne fører og parkerer sin bil i overensstemmelse med de gældende love, bestemmelser og vilkår, der foreskrives af offentlige myndigheder og Parkeringsoperatører. PARKPARK bærer intet ansvar herfor.

#### **15. FORCE MAJEURE**

PARKPARK skal ikke være erstatningsansvarlige for tab, der hidrører fra omstændigheder af usædvanlig art (force majeure) og som hindrer, besværliggør eller fordyrer aftalens opfyldelse betydeligt, såfremt disse indtræder efter aftalens indgåelse og ligger uden for parternes kontrol. Omfattet af denne bestemmelse er tillige servernedbrud som følge af teknisk nedbrud, hacking eller lignende.

#### **16. KUNDENS MISLIGHOLDELSE**

- 16.1. I tilfælde af Kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser over for PARKPARK, er Kunden erstatningsansvarlig for ethvert tab, PARKPARK måtte lide som følge af misligholdelsen, i overensstemmelse med dansk rets almindelige regler og nærværende Handelsbetingelser.
- 16.2. Hvis Kunden ikke har registreret et gyldigt betalingsmiddel hos PARKPARK, eller hvis PARKPARK ikke kan trække penge fra det tilmeldte betalingsmiddel, suspenderes muligheden for at benytte servicen.
- 16.3. PARKPARK forbeholder sig ret til at lukke en Parkeringsaftale, hvis Kunden har negativ saldo og Kunden ikke uden ugrundet ophold har udlignet kontoen.
- 16.4. PARKPARK forbeholder sig ret til, uden forudgående varsel, at lukke en Parkeringsaftale såfremt Kunden misbruger aftalen, Parkeringskontoen eller Tjenesten i strid med nærværende Handelsbetingelser.
- 16.5. PARKPARK forbeholder sig endvidere retten til, uden forudgående varsel, at lukke en Parkeringsaftale, såfremt Kunden ved betalingsfornyelse ikke meddeler PARKPARK de nye betalingsdata. Det er Kundens ansvar at afgive nye betalingsmiddeloplysninger mindst en (1) måned inden betalingsmidlet udløber.
- 16.6. PARKPARK forbeholder sig retten til at videregive Kundens personoplysninger til en trediepart, herunder en faktureringspartner, et inkassobureau eller et kreditoplysningsbureau, hvis Kunden er i betalingsmisligholdelse over for PARKPARK.

#### **17. LOVVALG OG VÆRNETING**

- 17.1. Retsforholdet mellem Kunden og PARKPARK er i alle henseender underlagt dansk ret.
- 17.2. Eventuelle tvister og uoverensstemmelser skal indbringes for de danske domstole.

#### **18. FORTRYDELSE**

- 18.1. Kunden har ret til at fortryde oprettelsen af et ParkFri eller SMARTpark abonnement inden 14 dage. En sådan fortrydelse skal meddeles skriftligt til PARKPARKs kundeservice på adressen [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).

- 18.2. På abonnementer som er taget i brug, gælder de 14 dages fortrydelsesret ikke.
- 18.3. Kunden har ret, men ikke pligt, til at anvende det som bilag vedlagte fortrydelsesformular.
- 18.4. Selv om Kunden fortryder, vil der blive faktureret for eventuelle parkeringer foretaget i fortrydelsesperioden.

**NB: Sletning af Appen på mobiltelefonen er ikke gyldig fortrydelse.**

## **19. OPSIGELSE & INAKTIVITET AF PARKERINGSÅFTALE**

- 19.1. Kundens Parkeringsaftale løber indtil den opsiges.
- 19.2. En Parkeringsaftale kan opsiges af Kunden i Appen under Kundens Profil, eller skriftligt pr. email til [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).
- 19.3. PARKPARK kan af hvilken som helst årsag opsiges Parkeringsaftalen med løbende måned plus 30 dages varsel.
- 19.4. PARKPARK kan endvidere opsiges Parkeringsaftalen uden varsel, såfremt Kunden anvender Parkeringsaftalen i strid med aftalen eller disse Handelsbetingelser.
- 19.5. Kunden kan opsiges Parkeringsaftalen uden varsel, dog således, at Kunden skal betale for eventuelle parkeringer foretaget efter opsigelsen, og indtil kontoen er lukket.
- 19.6. Kundens opsigelse af en Parkeringsaftale kan ske i Appen eller meddeles skriftligt til PARKPARKs kundeservice på adressen [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).
- 19.7. Når en konto opsiges, slettes alle data i iht. PARKPARK regler for databehandling.
- 19.8. En konto som har været inaktiv og uden saldo i 90 dage betragtes som opsagt, iht. gældende GDPR regler.
- 19.9. Terminering følger bestemmelserne i 6.8 i nærværende Handelsbetingelser.

**NB: Sletning af appen er ikke gyldig opsigelse af PARKPARK.**

## **20. ÆNDRINGER AF AFTALEBESTEMMELSER**

- 20.1. PARKPARK kan til enhver tid (i) ændre vilkårene i Parkeringsaftalen, i Handelsbetingelserne og i Prislisten og/eller (ii) ændre en del af de Tjenester, der er indeholdt heri, hvis sådanne ændringer er nødvendiggjort af tekniske eller kommercielle årsager, krav fra indehavere/administratorer af til PARKPARK knyttede parkeringspladser, og af lovgivningen. Herudover kan PARKPARK gennemføre den indeksregulering af formidlingsvederlag, som følger af §10.
- 20.2. Sådanne ændringer vil være bindende og træder i kraft ved offentliggørelse af ændringen på PARKPARKs hjemmeside, i Appen og/eller ved direkte underretning til Kunden via email, Push besked eller SMS, idet PARKPARK, så vidt muligt, vil meddele væsentlige ændringer med et rimeligt varsel.
- 20.3. PARKPARK kan, helt eller delvist, overdrage sine rettigheder og forpligtelser til en person eller part uden Kundens foregående samtykke, fx i forbindelse med helt eller delvis salg af virksomheden eller virksomhedens aktiver.
- 20.4. Hvis Kunden ikke ønsker at acceptere ændringerne, kan aftalen opsiges iflg. §17.
- 20.5. Hvis Kunden fortsætter med at benytte PARKPARKs Parkeringsaftaler efter varsel om- og ændring af disse, accepterer Kunden at overholde de nye vilkår, samt at være bundet deraf. Kunden kan dog aldrig blive bundet af en længere bindingsperiode end hvad denne har afgivet accept til.

## **21. ANSVARET FOR PERSONLIGT KODEORD**

- 21.1. Når en kunde tilmelder sig tjenesten, sender PARKPARK en adgangskode til den registrerede telefon pr. SMS.
- 21.2. Dette telefonnummer og adgangskode bruges til at logge ind og få adgang til personlig hjemmeside på PARKPARK.dk. Kunden accepterer, at kodeordet ikke må videregives eller skrives ned, så andre kan få adgang til oplysningerne.



- 21.3. Kunden skal omgående give meddelelse til PARKPARKs Kundeservice, hvis der er grund til at antage, at en anden har fået adgang til eller viden om adgangskoden.
- 21.4. Kunden er ansvarlig for alle godkendte anvendelser af Tjenesten.
- 21.5. Kunden accepterer desuden at meddele PARKPARK hurtigst muligt, hvis Kunden mener, at kontoen er blevet brugt af en uautoriseret person eller på en uautoriseret måde.

## 22. REKLAMATION

- 22.1. Såfremt Kunden oplever problemer med produktet, bedes Kunden sende en beskrivelse af problemet til PARKPARKs Kundeservice på [kundeservice@parkpark.dk](mailto:kundeservice@parkpark.dk).
- 22.2. Efter modtagelse af reklamationen svarer PARKPARK pr. e-mail til Kunden normalt inden for 8 arbejdsdage med oplysninger om den videre proces.
- 22.3. Kunden kan også vælge at indgive en klage til enten
  - 22.3.1. Det offentlige forbrugerklagesystem, som består af Centeret for Klageløsning og Forbrugerklagenævnet, <https://www.forbrug.dk/klagemuligheder/klager-over-koeb-i-danmark/saadan-starter-du-en-klagesag/> ; eller
  - 22.3.2. Den Europæiske Klageportal: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 23. PERSONDATA

- 23.1. PARKPARKs behandling af personoplysninger sker i overensstemmelse med Persondataloven, GDPR-forordningen og dansk ret i øvrigt.
- 23.2. PARKPARK er den primære dataansvarlige efter Persondataloven og kan kontaktes i henhold til kontakthinformationerne angivet nedenfor.
- 23.3. PARKPARK behandler følgende oplysninger om Kunden:
  - Navn, adresse, telefonnummer og email
  - Registreringsnummer på bil(er)
  - Oplysninger om Kundens betalingsmiddel
  - Oplysninger om Kundens parkeringer, herunder tid, sted og varighed
- 23.4. Ovenstående oplysninger betegnes som almindelige oplysninger.
- 23.5. Såfremt PARKPARK behandler andre oplysninger, herunder følsomme personoplysninger, om Kunden, vil dette altid være på baggrund af Kundens udtrykkelige samtykke hertil.
- 23.6. Der behandles ikke flere oplysninger end hvad der er nødvendigt for at kunne levere de Tjenester og indhente betaling, som følger af Kundens Parkeringsaftale.
- 23.7. Videregivelse af personoplysninger vil udelukkende ske, med henblik på at kunne levere de Tjenester, der er indeholdt i PARKPARKs Parkeringsaftaler. PARKPARK benytter udelukkede databehandlere, som kan sikre en tilstrækkelig beskyttelse af Kundens personoplysninger.
- 23.8. Kunden har ret til at få indsigt i den behandling PARKPARK foretager af dennes personoplysninger, samt til at få berigtiget eventuelle fejl i oplysningerne.
- 23.9. PARKPARK opbevarer personoplysningerne, så længe disse er relevante i henhold til relationen mellem Kunden og PARKPARK. Som hovedregel opbevares transaktionsoplysningerne ikke længere end 5 år efter at aftaleforholdet mellem Kunden og PARKPARK er afsluttet (iflg. krav fra bogføringsloven).

## 24. MARKEDSFØRING

- 24.1. PARKPARK anvender udelukkende Kundens oplysninger til markedsføring, såfremt der, i overensstemmelse med Markedsføringsloven, er givet samtykke hertil.
- 24.2. PARKPARK udsender både Service- og Markedsføringsbeskeder. Servicebeskeder kan ikke fravælges. Marketingbeskeder kan fravælges i Appen.

- 24.3. Kunden kan på ethvert tidspunkt tilbagekalde sin accept af brugen af dennes oplysninger til markedsføring i PARKPARK Appen.

## **25.COOKIES OG LOGNING**

- 25.1. PARKPARK anvender "cookies" på hjemmesiden for at opnå en større forståelse for potentielle områder, der skal forbedres samt til løbende at forbedre relevansen af, og adgangen til, det indhold vi stiller til rådighed.
- 25.2. Cookies er små filer, som lagres på din mobiltelefon/computer. Således gemmes og opbevares informationer fra den computer, som besøger websiden til næste gang, websiden besøges af den samme computer.
- 25.3. Kunden kan selv vælge, om dennes browser skal acceptere cookies eller ej.
- 25.4. Det er også muligt at slette de cookies, som ligger på Kundens mobiltelefon/computer, bortset fra cookies som er nødvendige. Fremgangsmåden afhænger af Kundens browser.
- 25.5. PARKPARK benytter en logstatistik på PARKPARK.dk og i PARKPARKs App, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af de besøgendes og brugernes adfærd.
- 25.6. Logstatistikken anvendes med det formål at optimere PARKPARKs hjemmeside og App, med henblik på at give Kunden en bedre service.

Kontaktoplysninger til dataansvarlig [dbo@parkpark.dk](mailto:dbo@parkpark.dk)

## Bilag

### STANDARDFORTRYDELSESFOMULAR

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til [her indsættes den erhvervsdrivendes navn, fysiske adresse og i givet fald faxnummer og email-adresse af den erhvervsdrivende selv]:

- Jeg/vi (\*) meddeler herved, at jeg/vi (\*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (\*) købsaftale om følgende varer (\*)/levering af følgende tjenesteydelser (\*)

- Bestilt den (\*)/modtaget den (\*)

- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)

- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)

- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)

- Dato

(\*) Det ikke relevante udstreges